

2024년

**농촌관광사업 등급결정 현장심사 및
농어촌인성학교 운영평가**

사전 설명회

목 차 content

| | | |
|-----------------|-------------------------|--------|
| PART I | 농촌관광사업 등급결정 개요 | - 3p |
| PART II | 등급결정 평가항목 설명(공통) | - 14p |
| PART III | 등급결정 평가항목 설명(체험) | - 41p |
| PART IV | 등급결정 평가항목 설명(음식) | - 65p |
| PART V | 등급결정 평가항목 설명(숙박) | - 83p |
| PART VI | 농어촌인성학교 운영평가 개요 | - 101p |
| PART VII | 농어촌인성학교 평가항목 설명 | - 109p |

PART I

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

농촌관광사업 등급결정 개요



01. 추진 개요

법적 근거

- 「도시와 농어촌 간의 교류촉진에 관한 법률」 (약칭: 도농교류법) 제13조
- 「도농교류법 시행규칙」 제7조의2 농어촌관광사업의 등급결정
- 「도농교류법 시행규칙」 제7조의3 농어촌관광사업의 등급결정 절차
- 농촌관광사업 등급결정기관 지정 및 등급결정에 관한 요령



추진 대상

- 농촌체험휴양마을 | 농식품부장관이정하는기준이상의마을을대상으로사업자신청접수
- 관광농원 및 농어촌민박 | 사업자 신청 접수 또는 지자체 추천 병행 실시

02. 추진 목적

추진 목적

농촌관광사업의 등급을 세분화하여 차별화된 사후관리를 가능하게 하고,
이를 통하여 이용자에 대한 편의 제공과 시설 및 서비스 품질 향상을 도모

농촌관광사업자의 전반적인 서비스 품질 향상, 등급결정 제도의 신뢰성 확보

농촌관광 및 도농교류 활성화

농 촌 관 광 수 요 자

- ▶ 국내 관광서비스 선택의 폭 증가
- ▶ 정확한 정보를 통한 탐색비용 절감
- ▶ 양질의 농촌관광 서비스 체험

정 부

- ▶ 농촌관광사업자의 서비스품질 향상
- ▶ 농촌관광 및 도농교류 활성화에 기여
- ▶ 농촌지역 경제 활성화

농 촌 관 광 사 업 자

- ▶ 등급결정을 통한 신뢰성 확보 및 홍보
- ▶ 맞춤형 지원을 통한 경쟁력 강화
- ▶ 농업 외 소득 증대

03. 추진 절차

추진 절차



안내 / 신청·접수

- (공사/인증원)
사전설명회 개최
신청접수 안내 및 접수
- (사업자)
사전설명회 참석
신청서 작성 및 제출

일정 계획 수립

- (공사/인증원)
심사일정 수립
심사일정 안내
- (사업자)
심사일정 확정
현장심사 준비

현장심사 진행

- (공사/인증원)
현장심사실시/모니터링
결과검토,실무협의회
- (사업자)
현장심사 응대

최종 결과

- (공사/인증원)
등급결정 결과 확정
증서 및 표지판 배부

04. 신청 접수 방법



신청기간 : 2024. 5. 13.(월) ~ 6. 5.(수) 18시까지



신청방법 : 접수 담당자 이메일, 팩스*, 또는 우편 접수

*팩스 접수 시 누락 방지를 위해 제출 후 반드시 전화 확인

※ (이메일) 123@ikmr.co.kr (팩스) 02-6309-9004 (전화) 02-6309-9092



신청대상 사업자

농촌체험휴양마을

‘25년 기준, 등급부여가 필요한 마을 전체

등급 갱신대상(’21년 등급심사)마을, 등급 미보유 마을, 기타 등급조정 사유가 있는 마을

*농촌체험휴양마을 중 갱신 필요 마을 신청접수 안내 시, 유선(전화) 3회 및 이메일 전송 1회 후 회신이 없을 시 미응답 처리

관광농원 및 농어촌민박

최소 1년 이상 운영 중인 사업자

휴업기간은 제외하되, 승계 등 사업자가 변경 된 경우 운영기간이 총 2년 이상

* 최근 3년 간 운영과 관련하여 관련법을 위반하여 행정처분 등 제재를 받은 사실이 있고 사회적 물의를 일으킨 사업장은 추천 제외

04. 신청 접수 방법

- 예시) 신청 부문이 체험/음식/숙박이며, [체험관 1]의 경우 체험 및 음식 시설 공용, [숙소 1]의 경우 체험 및 숙박 시설 공용, [숙소 2]의 경우 숙박 전용인 경우 = 등급결정 시설물수 총 3개, 체험시설 1(체험관 1) 내용작성 및 겸용사용 체험/음식 숙박시설 1(숙소 1) 내용작성 및 겸용사용 체험/숙박 숙박시설 2(숙소 2) 내용작성 및 겸용사용 X



신청서 작성 요령

- 신청인은 농촌체험·휴양마을 지정서의 대표자와 동일

→ 신청서상의 신청인 인적사항(사업자·대표자명, 주소, 생년월일 등)은 농촌체험·휴양마을 지정서상의 정보로 입력(필수)

* 신청인 주소(대표자의 자택주소) ≠ 사업장 소재지

** 등급결정 시 지정서상의 정보로 등급결정 증서 발급

- 등급결정대상 시설물은 농촌체험·휴양마을 지정(변경)시 등록된 시설물 중 현재 운영 중인 것을 대상으로 작성

→ 시설물 운영 현황의 시장·군수의 직인은 시청

- 군청의 담당부서에서 날인 제출

05. 등급결정 변경사항

평가제도 개정 ('22.4)

평가부문 중 유사 항목들의 중복으로 평가의 효율성 저하

복잡한 평가항목의 구성으로 피평가자들의 피로도 증가

단순한 평가척도 구간으로 인한 분별력 미흡

E S G 및 안전·위생 강화 등 소비자 트렌드 반영 미흡

1. 평가부문 단순화

- ▷ 세부유형평가 제외
- ▷ 중복 항목 통합
- ▷ 체험 · 교육부문 통합
- ▷ 제출자료의 간소화

2. 평가척도 세분화

- ▷ 3단척도 → 5단척도
- ▷ 평가의 변별력 강화

3. 안전 · 위생 강화

- ▷ (체험) 9.8% → 21.4%
- ▷ (음식) 25.7% → 35.7%
- ▷ (숙박) 28.6% → 41.4%

* 안전위생 교육 이수, 응급 전문성, 구급약품 보유, 보험가입 등 필수

4. 트렌드 반영

- ▷ 환경친화적
- ▷ 사회적 약자 배려
- ▷ 체험 운영조직 활성화

* E.S.G. 요소(Environmental, Social, Governance)

06. 등급결정 기준

0. 공통 부문

- 마을 환경 | 경관과 환경, 화장실 및 편의시설, 주차장
- 고객 응대 | 고객 응대 서비스, 고객 반응 관리
- 사업 관리 | 안전관리, 행정관리, 정보관리, 결제관리

공통 부문
30점

1. 체험

- 체험 운영자 마인드
- 체험프로그램 계획 및 수준
- 체험 환경 관리
- 체험 안전·위생 관리
- 교육 연계

가점

- 체험 전문성
- 사회적 약자 배려 프로그램
- 환경친화적인 프로그램

2. 음식

- 식재료 관리
- 음식 정보 제공
- 음식 시설 관리
- 청결 관리
- 음식 안전·위생 관리

가점

- 조리사 자격증 보유

3. 숙박

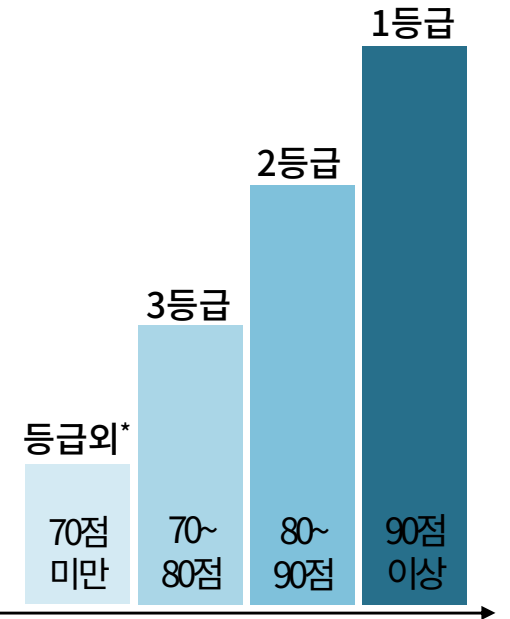
- 객실 시설 관리
- 객실 비품 관리
- 객실 운영 서비스
- 객실 안전·위생 관리

가점

- 지역관광 연계

+

각 부문
70점



*등급외는 등급이 부여(표시)되지 않음

06. 등급결정 기준

| 공 통 | | 체 험 | | 음 식 | | 숙 박 | |
|-------|--------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-----------|---------------|
| 구분 | 항목 | 대분류 | 항목 | 대분류 | 항목 | 대분류 | 항목 |
| 평가 항목 | 경관과 환경 | 체험 운영자 (20점) | 마인드 | 음식 서비스 (27) | 식재료 생산지 | 시설관리 (21) | 객실구분 |
| | 화장실 및 편의시설 | | 개발역량 | | 식재료 관리 | | 객실냉난방 |
| | 주차장 | | 진행능력 | | 메뉴 | | 객실침구류 |
| | 고객응대서비스 | | 안전·주의사항 안내 | | 음식정보제공 | | 객실 및 화장실 비품 |
| | 고객응대서비스 | 체험 운영조직 활성화 | 시설 관리 (18) | 조리시설 관리 | 운영 서비스 (20) | 객실이용약관 | |
| | 고객반응관리 | 체험 계획서/매뉴얼 | | 식사시설 관리 | | 객실정보제공 | |
| | 안전관리 | 다양성 | | 조리도구·식기관리 | | 농촌성 | 농촌성 |
| | | 농촌성 | | 차별성 | | 환기·냉난방시설 | 안전 위생 관리 (29) |
| | | 접근성 | 접근성 | 종사원청결 | 잠금장치 | | |
| | | 행정관리 | 안내체계 | 정기소독 | 화장실 관리 | | |
| 정보관리 | 체험시설 | 전기·가스안전관리 | 객실안전관리 | | | | |
| 정비관리 | 체험도구 | 교육연계 (6) | 음식물쓰레기관리 | 가점(1) | 지역관광연계 | | |
| 결제관리 | 체험 안전관리 | | 가점(2) | | 조리사 자격증 | | |
| 가점 | CCTV | 체험 위생관리 | | 교육프로그램/교안 | 계 | 계 | |
| | 장애인 배려 시설 보유 | 교육 진행능력 | 체험 전문성 | | | | |
| | 응급 전문성 | 사회적 약자 배려 프로그램 | 환경친화적인 프로그램 | | | | |
| 계 | 계 | 계 | 계 | 계 | 계 | | |

| | | | | |
|----------|----|----|----|----|
| 농촌체험휴양마을 | >> | 필수 | 선택 | 선택 |
| 관광농원 | >> | 필수 | 선택 | 선택 |
| 농어촌민박 | >> | - | - | 필수 |

07. 등급결정 인센티브

- ✓ 전 부문 1등급(으뜸촌) 마을 홍보용 소개자료 제공(마을소개, 주요 프로그램, 사진 등 포함)
- ✓ 으뜸촌 현판 제공 시 축하 메시지 및 화분 제공을 통해 자긍심을 고취하고 등급제에 대한 만족도 제고



07. 등급결정 인센티브

- ✓ 인플루언서 등을 활용한 온라인 매체(블로그, SNS 등) 홍보 우선 지원
- ✓ 웰촌 홈페이지를 통한 홍보
- ✓ 농촌체험휴양마을 및 농촌관광사업 정책 우선 지원 대상(타 지원사업)



PART II

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

등급결정 평가항목 설명 (공통)



01. 필수 항목

| 평가영역 | 평가기준 | 확인기준 | |
|-------|--|--|-------|
| 구급약품 | •구급약품(최소 1식)을 보유하고 있어야 함 | 현장 확인 | |
| 보험가입 | •영업배상책임보험에 가입되어 있어야 함 | 서류 제출 | |
| 응급전문성 | •안전관리 및 응급상황 발생 시 대처방안 등을 다룬 계획서나 매뉴얼 등 문서자료를 보유 해야함 | 현장 확인 | |
| 범죄경력 | •성범죄 및 아동학대 관련 범죄경력이 없다는 서약서를 제출해야 함 | 서류 제출 | |
| 교육이수 | •부문별 해당 교육을 관련 법령에 따라 이수하여야 함 | 서류 제출 | |
| | 체험 부문 | •(농촌체험휴양마을의 경우) 도농교류촉진법에 따른 안전·위생 교육(온라인 포함) | 서류 제출 |
| | 음식 부문 | •(일반음식점의 경우) 식품위생법에 따른 식품위생교육 | 서류 제출 |
| | 숙박 부문 | •(숙박업의 경우) 공중위생관리법에 따른 위생교육 | 서류 제출 |
| | | •(농어촌민박의 경우) 농어촌정비법에 따른 서비스·안전 교육 | 서류 제출 |
| 안전시설 | •부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함 | 현장 확인 | |

01. 필수 항목

구급약품

• 구급약품(최소 1식)을 보유하고 있어야 함



보험가입

• 영업배상책임보험에 가입되어 있어야 함

KB손해보험

보험가입증명서 (INSURANCE CERTIFICATION)

아래 표보험자는 KB손해보험에서 제공하는 영업배상책임보험 및 상인을 배상책임보험에 가입되었음을 확인합니다.

증권 번호: **7,388**

1. 계약자 / 피보험자 관련사항 피보험자 번호: **7,388**

| | | | |
|----------|----|----|------|
| 계약자 | 이름 | 성명 | (공란) |
| 피보험자 직종명 | 직종 | 주소 | |

※ 상기 계약내용은 각종 계약배상책임보험의 기준 책임보험 대안보험번호(0000000000) 이상을 충족합니다.

2. 보험가입 관련사항

| 보험사명 | 3개월 한도 | 1년이상 또 1년초도 | 계약부담금 | 비고 |
|---------|--------|----------------|-------|------------------|
| 사립소화(주) | 2억원 | 2억원 | 10만원 | 사망, 부상 등 후유장애 포함 |
| 사립소화(주) | - | 1천만원 | 10만원 | |
| 구내의료비 | 5천만원 | 5천만원 | - | |
| 병원실비용 | 2억원 | 2억원 | 10만원 | |

납부 보험료(비용 부담) * 48,200

3. 기타

1. 보험의 일부내용에 따라 보상내용은 달라질 수 있는 바, 구체적인 보상내용은 보험 증권에 기록되는
약관의 관련규정에 따라 정해집니다.

2. 해당 가입증명서는 보험료 납부 증명후에 제출 가능합니다.

3. 지역 행사 소행 및 기타 소행 가입내용은 아래 담당자에게 문의 바랍니다.

* 보험문의 및 사고 접수
문의: ☎ 1577-0000

THE SAFETY STORE

**배상책임보험
가입업소**

KB손해보험

농촌재활공동체

주식회사 KB손해보험

책임 담당자

01. 필수 항목

응급전문성

• 안전관리 및 응급상황 발생 시 대처방안 등을 다룬 계획서나 매뉴얼 등 문서자료를 보유 해야함



별첨3 농촌체험휴양마을 안전사고 대응 행동요령(예시)

□ 사고 발생시 비상연락 체계

계정마을 운영자(최초 발견자)

| | |
|--|--|
| 소방서 119 | 000 마을위원장 : 000-0000-0000 000 마을사무장 : 000-0000-0000 |
| 시군 000-0000-0000 구 시도 000-0000-0000 구 농림축산식품부 000-0000-0000 | 000 보건소 : 000-0000-0000 000 병 원 : 000-0000-0000 000 경찰서 : 000-0000-0000 000 피호소 : 000-0000-0000 전기안전공사 : 1588-7500 가스안전공사 : 1544-4200 신원탐구조대 : 1600-3119 |

□ 안전사고 발생 초기 대응 요령

| 분야별 | 대응 시간 | 긴급 조치 | 주요 안전사고 대처요령 |
|--------------|----------|---|---|
| 체험 활동 사고시 | 즉시 (10초) | 119 신고 (방화) *사고자 응급처치 *체험객 현장 안전 확보 | 1.출발 확인: 부딪힘으로 인한 충돌이 일어, 비위 직접 맞추기, 감전 2.구급장(약품) 사용: 안전요원을 위한 거즈로 채워 사용하거나 농약이 나서 방호 장갑을 착용 3.화재: 조르는 선물로 인명 사상 발생 후 거즈로 화상부위를 덮고 환자를 신속하게 이동 4.방출에 사고: 인공호흡을 위한 입에호흡을 실시 5.호흡곤란: 사고자 위에서 후적으로 사고자서 입에호흡을 실시하여 입 의 코를, 사고자의 흉부부위를 흉골에 손목 두기, 입에 호흡 실시 |
| 폐쇄 전기 가스 사고시 | 즉시 (10초) | 119 신고 (방화, 가스, 인명) *전기, 가스 차단 *체험객 안전장소 대피 | 1.폐쇄: 출입문을 열기 전에 방을 순회하여 대피로가나 손잡이로 인사등, 안전표지 등을 확인 후 신속히 대피 2.인명: 계층의 안전요원을 이용하여 화재 발생상황에서 피아수 나도 피해 위 통로로 대피, 상황판단하여 농약, 농약용 기구, 방화 3.방화: 사고자 주변의 전기, 가스의 전원을 차단, 구급장(약품) 사용 4.가스: 인명 확인 후 전기가 통하지 않는 곳으로 이동, 천천히 호흡기 사고자(환자) 인조기, 혀, 호흡기를 착용하여 입에호흡을 실시 5.가스통: 인조기, 혀, 호흡기를 착용하고 전기, 가스, 인명 차 단, 곳으로 대피, 혀, 호흡기를 착용하여 입에호흡을 실시 |
| 음식 위생 사고시 | 즉시 (10초) | 119 신고 (방화, 보건 당국) *음식공급 중단, 병명보존 | 1.식물체: 음식 중독이 있는 경우 환자 입자를 위해 충분한 수분 2.음식: 음식 이상 전 세균의 활동 중단 여부를 확인, 포도주에 드 고, 포도주에 들어, 식재료 등 쪽을 끊기 3.병원실습: 음식, 원인을 그대로 보존, 실시한에 의해, 안전요원 은 보건소, 위생 관리, 식재료 기구에 대한 살균-소독 조치 4.환자: 환자 입자, 혀, 호흡기를 착용하고 전기, 가스, 인명 차 단, 곳으로 대피, 혀, 호흡기를 착용하여 입에호흡을 실시 |
| 자연 재해시 | 즉시 (10초) | 119 신고 (신원탐구조대) *체험객 안전장소 대피 | 1.진사제, 폭우: 상하 수계 등을 강우 계측부 등에서 확인하 고, 대피 2.지진: 지진 발생시 즉시 대피할 수 있는 장소에서 대피 3.태풍: 건물 벽면 강우 계측기에서 대피할 수 있는 장소에서 대피 4.산사태: 건물 벽면 강우 계측기에서 대피할 수 있는 장소에서 대피 5.홍수: 건물 벽면 강우 계측기에서 대피할 수 있는 장소에서 대피 |

네이티브페이지 평가항목: 계획서, 매뉴얼, 기타

01. 필수 항목

범죄경력

• 성범죄 및 아동학대 관련 범죄경력이 없다는 서약서를 제출해야 함

성범죄 및 아동학대 범죄 경력 확인서

사업자명(상호) :

직원 현황

| 직책 | 성명 | 성범죄 | 아동학대 | 서명 |
|-----|----|-----|------|----|
| 대표 | | 유/무 | 유/무 | |
| 사무장 | | 유/무 | 유/무 | |
| | | 유/무 | 유/무 | |
| | | 유/무 | 유/무 | |
| | | 유/무 | 유/무 | |

2022년 농촌관광사업 등급결정 현장심사에 참여하는 위 사업자의 대표 및 직원 등 관련자는 성범죄 및 아동학대 관련 범죄 경력이 없음을 확인하며 이 확인서를 제출합니다.

2022. . .

(사업자명) 대표 : (인 또는 서명)

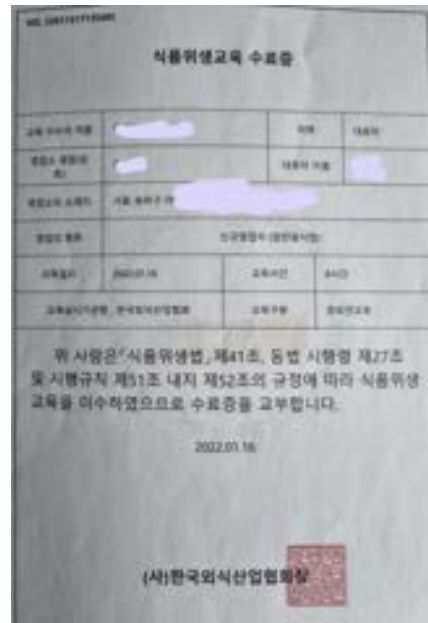
한국농어촌공사 사장 귀하

- 서식은 현장에서 심사위원이 제공하며, 대표(위원장) 및 사무장 서명 후 제출
- (또는) 미리 서명한 확인서를 현장심사 시 제출

01. 필수 항목

| | | |
|-------------|---|-------|
| 교육이수 | • 부문별 해당 교육을 관련 법령에 따라 이수하여야 함 | |
| | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">체험 부문</td> <td>• (농촌체험휴양마을의 경우) 도농교류촉진법에 따른 안전·위생 교육(온라인 포함)</td> </tr> </table> | 체험 부문 |
| 체험 부문 | • (농촌체험휴양마을의 경우) 도농교류촉진법에 따른 안전·위생 교육(온라인 포함) | |

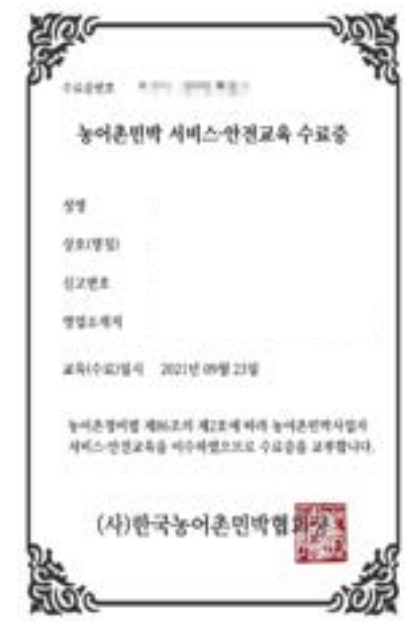
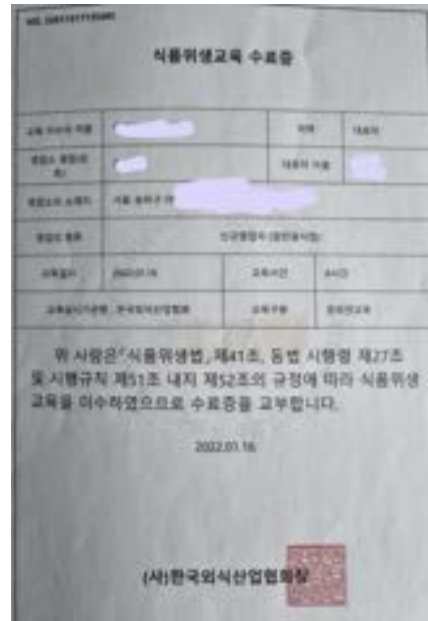
- 서비스 안전·위생 교육은 당해(2024년) 및 직전연도(2023년) 이수 또는 수료증 확인
- 해당 지자체(광역시/도, 시/군/구) 및 협의회 등에서 시행 또는 확인한 4시간 이상의 교육만 인정 가능



01. 필수 항목

| | | |
|-------------|--------------------------------|--|
| 교육이수 | • 부문별 해당 교육을 관련 법령에 따라 이수하여야 함 | |
| | 음식 부문 | • (일반음식점의 경우) 「식품위생법 시행규칙 제52조」에 따른 식품위생교육 |
| | 숙박 부문 | • (숙박업의 경우) 「공중위생관리법 시행규칙 제23조」에 따른 위생교육 • (농어촌민박의 경우) 「농어촌정비법 시행규칙 제49조의2」에 따른 서비스·안전 교육 |

- 신청 부문별 사업자의 형태에 맞춰 관련 법령에 따른 필수 교육 이수해야 함



01. 필수 항목

안전시설

• 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

- 체험부문 : (농촌체험휴양마을의 경우) 『도농교류법 시행규칙 제 4조』 별표1

| | 폐교 | 그 밖의 마을 공동시설 |
|--------------|---|--|
| 소방시설 설치기준 | <ul style="list-style-type: none"> • <u>수동식 소화기 또는 간이소화용구 2대 이상</u> • (가스시설 설치된 경우) <u>가스누설경보기</u> • (연면적 400㎡ 이상이거나 지하층 또는 창이 없는 층의 바닥면적이 150㎡ 이상인 경우) 비상경보설비 • (숙박서비스시설로 운영 경우) <u>객실마다 단독경보형 감지기</u>(객실 내 스프링클러 등 대체시설이 설치된 경우 제외) • (숙박서비스시설로 운영 경우 연면적 400㎡ 이상이고 수용인원 100명 이상인 경우) 자동화재탐지설비 | <ul style="list-style-type: none"> • (숙박서비스시설로 운영 경우 연면적 230㎡ 이상인 경우) <u>피난구 유도등, 통로 유도등, 유도표지, 휴대용 비상조명</u> • (화재 또는 열 관련 체험이 행하여질 경우) 수동식 소화기 및 단독경보형 감지기를 각 1대 이상 |
| 안전시설기준 | <ul style="list-style-type: none"> • 마을공동시설 • <u>안전표지</u> • <u>안전경고물</u> • <u>사전안전교육 실시</u> | |

01. 필수 항목

안전시설

• 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

- 체험부문 : (농촌체험휴양마을의 경우) 『도농교류법 시행규칙 제 4조』 별표1

소방시설설치기준

| | | | |
|--|--|---|--|
|  |  |  |  |
| 수동식소화기 간이소화용구 | 가스누설경보기 | 비상경보설비 | 단독경보형감지기 |
|  |  |  |  |
| 자동화재 탐지설비 | 피난구 유도등 | 통로 유도등 | 유도 표지 |

안전시설기준

| |
|---|
|  |
|  |
| 안전표지 안전경고물 |

안전시설

• 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

- 음식부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

| | | |
|--------|-------------------------|---|
| 소화설비 | 소화기구 | · 연면적 33㎡ 이상인 것 |
| | 옥내소화전설비 | · 연면적 3,000㎡ 이상이거나 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 것 중 바닥면적이 600㎡ 이상인 층이 있는 것은 모든 층 |
| | 스프링클러설비 | · 특정소방대상물의 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 층으로서 바닥면적이 1,000㎡ 이상인 층 |
| | 옥외소화전설비 | · 지상 1층 및 2층의 바닥면적의 합계가 9,000㎡ 이상인 것 |
| 경보설비 | 비상경보설비 | · 연면적 400㎡ 이상이거나 지하층 또는 무창층의 바닥면적이 150㎡ 이상인 것 |
| | 가스누설경보기 | · 가스시설이 설치된 경우 |
| 피난구조설비 | 피난기구 | · 피난층, 지상 1층·2층, 층수가 11층 이상인 층 외 특정소방대상물의 모든 층 |
| | 피난구 유도등, 통로유도등, 유도표지 | · 특정소방대상물 |

II 01. 필수 항목

안전시설

• 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

- 음식부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

| 소화설비 | | 경보설비 | | 피난구조설비 | |
|--|--|--|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| 소화기구 | 옥내소화전설비 | 비상경보설비 | 가스누설경보기 | 피난기구 | 피난구/통로유도등, 유도표지 |
|  |  | | | | |
| | | | | | |

01. 필수 항목

안전시설

• 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

- 숙박부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

| | | |
|----------------|-----------------------------|---|
| 소화 설비 | <u>소화기구</u> | · 연면적 33㎡ 이상인 것 |
| | 옥내소화전설비 | · 연면적 3,000㎡ 이상이거나 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 것 중 바닥면적이 600㎡ 이상인 층이 있는 것은 모든 층 · 숙박시설로서 연면적 1,500㎡ 이상이거나 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 층 중 바닥면적이 300㎡ 이상인 층이 있는 것은 모든 층 |
| | 스프링클러설비 | · 숙박이 가능한 수련시설의 바닥면적의 합계가 600㎡ 이상인 것은 모든 층 · 특정소방대상물의 지하층·무창층 또는 층수가 4층 이상인 층으로서 바닥면적이 1,000㎡ 이상인 층 |
| | 간이스프링클러설비 | · 숙박시설 중 생활형 숙박시설로서 해당 용도로 사용되는 바닥면적의 합계가 600㎡ 이상인 것 |
| | 옥외소화전설비 | · 지상 1층 및 2층의 바닥면적의 합계가 9,000㎡ 이상인 것 |
| 경보 설비 | 비상경보설비 | · 연면적 400㎡ 이상이거나 지하층 또는 무창층의 바닥면적이 150㎡ 이상인 것 |
| | 자동화재탐지설비 | · 숙박시설로서 연면적 600㎡ 이상인 것 · 연면적 400㎡ 이상인 숙박시설이 있는 수련시설로서 수용인원 100명 이상인 것 |
| | 자동화재속보설비 | · 숙박시설이 있는 수련시설로서 바닥면적이 500㎡ 이상인 층이 있는 것 |
| | <u>단독경보형감지기</u> | · 연면적 600㎡ 미만의 숙박시설 · 연면적 400㎡ 이상인 숙박시설이 있는 수련시설로서 수용인원 100명 이상인 것에 해당하지 않는 수련시설 |
| | 시각경보기 | · 숙박시설로서 연면적 600㎡ 이상인 것 · 연면적 400㎡ 이상인 숙박시설이 있는 수련시설로서 수용인원 100명 이상인 것 |
| <u>가스누설경보기</u> | · 숙박시설에 가스시설이 설치된 경우 | |
| 피난구조 설비 | <u>피난기구</u> | · 피난층, 지상 1층·2층, 층수가 11층 이상인 층 외 특정소방대상물의 모든 층 |
| | <u>피난구 유도등, 통로유도등, 유도표지</u> | · 특정소방대상물 |
| | <u>휴대용 비상조명등</u> | · 숙박시설 |

II 01. 필수 항목

안전시설

• 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

- 숙박부문 : 『화재예방, 소방시설 설치·유지에 관한 법률 시행령』 별표5

| 소화설비 | | 경보설비 | | 피난구조설비 | |
|--|--|--|---|--|---|
|  |  |  |  |  |  |
| 소화기구 | 옥내소화전설비 | 자동화재탐지설비 | 단독경보형감지기 | 피난기구 | 피난구/통로유도등, 유도표지 |
|  |  |  |  |  | |
| 스프링클러설비 | 옥외소화전설비 | 자동화재속보설비 | 시각경보기 | 휴대용 비상조명 | |

안전시설

• 부문별 안전시설 기준을 관련 법령에 따라 준수하여야 함

[평가 예시]

* 연면적 350㎡, 2층 규모의 폐교(수련시설)를 활용하여 체험장, 숙박을 겸하는 경우(지정시 숙박시설 포함)

- 체험 부문(시설)은 도농교류법에 따르고, 숙박 부문(시설)은 화재예방법을 따라 아래의 기준을 충족해야함.

| | | |
|-------|-----------|---|
| 도농교류법 | 소방시설 설치기준 | (1) 수동식 소화기 또는 간이소화용구 2대 이상 (2) (가스시설 설치된 경우) 가스누설경보기 (3) 객실마다 단독경보형 감지기 (4) 피난구 유도등, 통로 유도등, 유도표지 (5) 휴대용 비상조명 |
| | 안전시설기준 | (6) 안전표지, 안전경고물, 사전안전교육 실시 |
| 화재예방법 | 소화설비 | (7) 소화기구 - (1)과 중복 |
| | 경보설비 | (8) (가스시설 설치된 경우) 가스누설경보기 - (2)와 중복 (9) 객실마다 단독경보형 감지기 - (3)과 중복 |
| | 피난구조설비 | (10) 피난구 유도등, 통로 유도등, 유도표지 - (4)와 중복 (11) 휴대용 비상조명 - (5)와 중복 |

II 02. 평가 항목

비즈니스점점 평가항목 세부항목

| 구분 | | 세부 평가 항목 | 배 점 |
|-------------|---------------|----------------|-----|
| 공 통 | 평가항목 (30점) | • 경관과 환경 | 3 |
| | | • 화장실 및 편의시설 | 2 |
| | | • 주차장 | 2 |
| | | • 고객응대서비스 | 5 |
| | | • 고객반응관리 | 4 |
| | | • 안전관리 | 5 |
| | | • 행정관리 | 2 |
| | | • 정보관리 | 5 |
| | | • 결제관리 | 2 |
| 배 점 | | 총 30 점 | |
| 가점 | | • CCTV | 1 |
| | | • 장애인 배려 시설 보유 | 1 |
| | | • 응급 전문성 | 1 |
| 취득점수 | | 총 33 점 | |

1. 경관과 환경 (3점)

- 평가목적 : 관광사업장의 우수한 경관 및 환경 관리를 통하여 관광객 수용태세 향상
- 평가내용 : 관광사업장 및 체험시설(실내·실외) 인근의 경관 및 환경을 청결하고 정갈하게 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (관광사업장의 청결 관리, 정리정돈 상태 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |



2. 화장실 및 편의시설 (2점)

- 평가목적 : 관광사업장 화장실 및 편의시설 이용편의 도모를 통하여 관광객 수용태세 향상
- 평가내용 : 고객편의를 위한 화장실 및 편의시설(쉼터, 세면장 등)이 파손되거나 미작동 하는 부분 없이 청결하고 위생적으로 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (화장실 청결 관리 상태, 비품 관리 상태, 편의시설 청결 관리 상태 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

매우 우수 2

우수 1.5

보통 1

미흡 0.5

매우 미흡 0



3. 주차장 (2점)

- 평가목적 : 관광사업장 주차편의 도모를 통하여 관광객 수용태세 향상
- 평가내용 : 고객 편의를 위한 주차장 시설을 적절히 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (주차선 표시, 장애인 주차구역 확보, 주차장 안전관리 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

매우 우수 2

우수 1.5

보통 1

미흡 0.5

매우 미흡 0



주차장



주차장

4. 고객응대서비스 (5점)

- 평가목적 : 관광사업장 인적 자원 품질 향상
- 평가내용 : 관광사업장 운영진(위원장/사무장 등)이 방문객에게 친절한 응대서비스를 제공하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자 인터뷰(고객응대 방법 및 태도 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

매우 우수 5

우수 4

보통 3

미흡 2

매우 미흡 1

[인사와 대화 중의 말투, 표정 및 용모 등을 확인]

Q1. 예약이나 문의는 누가 받으시나요?

Q2. 주로 고객 불편사항은 어떤 채널로 받으시고 해당 채널이 안내되고 있습니까?

Q3. 최근 1~2년 내 가장 많았던 고객 불편사항이 무엇이었고, 어떻게 해결하셨습니까?

Q4. 체험객이 인근 관광지나 식당, 숙박 시설 등에 대해 물어볼 때 어떻게 응대하십니까?

Q5. 예약문의 전화 시 응대 인사말(심사원 전화 확인)

.
.
.

02. 평가 항목

5. 고객반응관리 (4점)

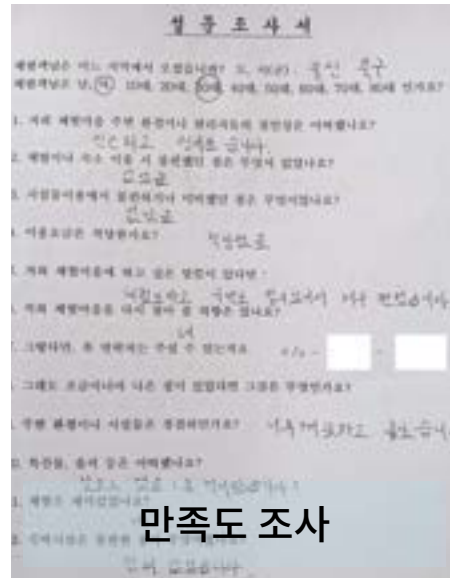
- 평가목적 : 관광사업장 고객관리 역량강화
- 평가내용 : 고객 의견수렴을 위한 만족도 조사 및 정보제공을 위한 연락처 관리 여부 평가
- 평가방법 : 운영자 인터뷰 및 자료 확인(만족도조사지, 고객장부, 개인정보활용동의 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 4 |
| 우수 | 3 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1 |
| 매우 미흡 | 0 |



고객 의견수렴



만족도 조사

| 구분 | 고객명 | 성명 | 연락처 | E-mail | ★★★★★ |
|----|-----|----|---------------|---------------|-------|
| 1 | 홍길동 | 남 | 010-0000-0000 | 0000@0000.com | ★★★★★ |
| 2 | 김영희 | 여 | 010-0000-0000 | 0000@0000.com | ★★★★★ |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |

고객관리



개인정보 활용 동의

02. 평가 항목

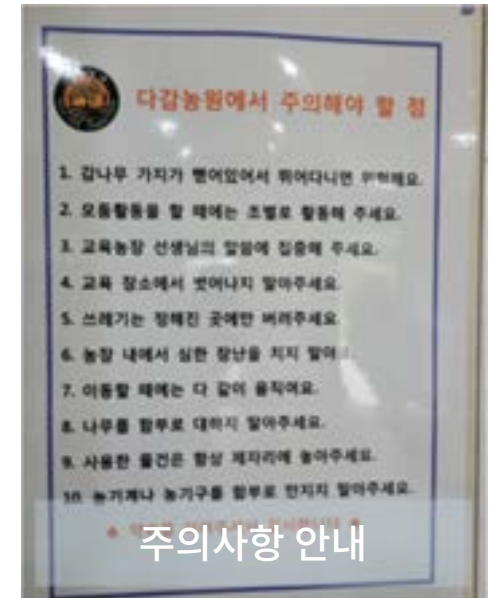
6. 안전관리 (5점)

- 평가목적 : 관광사업장안전 대응체계 향상
- 평가내용 : 고객 안전을 위한 기본적인 시스템을 관리·안내하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자대상 인터뷰 및 현장 확인(비상시연락처 게시물, 긴급상황 대처요령, 전염병 방역지침 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |

안전사고 발생시 비상연락망



7. 행정관리 (2점)

- 평가목적 : 관광사업장 행정 대응체계 향상
- 평가내용 : 관광사업장 운영을 위한 행정 · 예약 · 결제 등과 관련한 서류관리를 적절하게 하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (예약대장, 체험일지, 예약 · 환불정책, 회계장부 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|-----|
| 매우 우수 | 2 |
| 우수 | 1.5 |
| 보통 | 1 |
| 미흡 | 0.5 |
| 매우 미흡 | 0 |

농촌체험휴양마을 종합 예약관리대장

| No | 방문일 | 예약자 | 예약인원 | 연락처 | 이동 수단 | 금액 |
|----|-----|-----|------|---------------|-------|----|
| 1 | 6.6 | 홍길동 | 10 | 000-0000-0000 | 자차 | |
| 2 | 6.6 | 이영희 | 5 | 000-0000-0000 | 숙박 | |
| 3 | 6.6 | 김영희 | 20 | 000-0000-0000 | 자차 | |
| 4 | | | | | | |
| 5 | | | | | | |
| 6 | | | | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |
| 10 | | | | | | |
| 11 | | | | | | |
| 12 | | | | | | |
| 13 | | | | | | |
| 14 | | | | | | |
| 15 | | | | | | |
| 16 | | | | | | |
| 17 | | | | | | |
| 18 | | | | | | |
| 19 | | | | | | |
| 20 | | | | | | |
| 21 | | | | | | |
| 22 | | | | | | |
| 23 | | | | | | |
| 24 | | | | | | |
| 25 | | | | | | |
| 26 | | | | | | |
| 27 | | | | | | |
| 28 | | | | | | |
| 29 | | | | | | |
| 30 | | | | | | |

예약관리대장

| | |
|------------------|--|
| 운영프로그램 | 삼척시 전도기 |
| 책임운영자 | 홍길동 9999 |
| 책임 장소 | 삼척체험장 |
| 책임장여사 (이름/ 전화 등) | 한국호텔학교 3학년 3번 학생(20명) |
| 활동사진 |  |
| 운영 금액 (원유/매부) | 200,000 원 |
| 비고 (일정 등 확인사항) | 체험일지 |

체험일지



휴대 & 워터뷰티

- 체험 7일 전 수수로 0%로 100% 환불합니다.
- 체험 5-6일 전 수수로 30% 제한하고 환불합니다.
- 체험 2-4일 전 수수로 40% 제한하고 환불합니다.
- 체험 1일 전 수수로 100% 환불이 가능합니다.



숙소

- 체험 7일 전 수수로 0%로 100% 환불합니다.
- 체험 5-6일 전 수수로 30% 제한하고 환불합니다.
- 체험 2-4일 전 수수로 40% 제한하고 환불합니다.
- 체험 1일 전 수수로 100% 환불이 가능합니다.



DIY체험자료, 개인맞춤형카드상품

- 환불규정**
- 체험 7일 전 수수로 0%로 100% 환불합니다.
- 체험 5-6일 전 수수로 30% 제한하고 환불합니다.
- 체험 2-4일 전 수수로 40% 제한하고 환불합니다.
- 체험 1일 전 수수로 100% 환불이 가능합니다.

02. 평가 항목

8. 정보관리 (5점)

- 평가목적 : 관광사업장 정보관리 · 홍보역량 강화
- 평가내용 : 관광사업장 활성화를 위한 홍보채널 보유 및 충분한 정보 제공 여부 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (홈페이지 및 온라인 채널, 오프라인 팸플릿 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



9. 결제관리 (2점)

- 평가목적 : 관광사업장 고객 결제편의 도모
- 평가내용 : 관광사업장 운영을 위한 결제 편의 도모를 하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 현장 확인 (카드 · 현금영수증 · 지역화폐 · 온라인 결제 여부 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

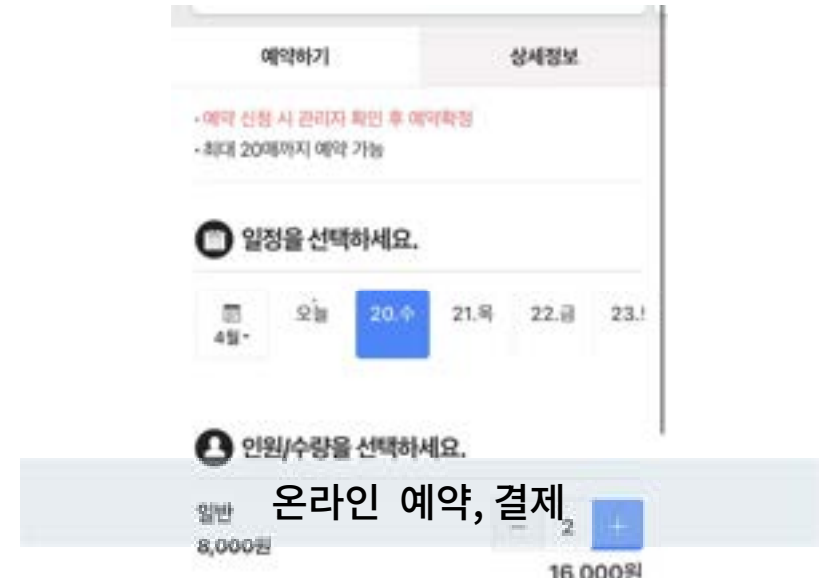
매우 우수 2

우수 1.5

보통 1

미흡 0.5

매우 미흡 0



02. 평가 항목

[가점] CCTV (1점)

- 평가목적 : 관광사업장 고객 안전 강화
- 평가내용 : 관광사업장 인근에 유사시 확인할 수 있는 CCTV 설치 유무 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (CCTV 설치 및 작동되고 있는 모니터)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 있음 | 1 |
| 없음 | 0 |

있음

1

없음

0



CCTV 설치



CCTV 작동 모니터

02. 평가 항목

[가점] 장애인 배려 시설 보유 (1점)

- 평가목적 : 관광사업장 장애인 이용편의 강화
- 평가내용 : 장애인 편의 시설이 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (진입로, 화장실, 점자타일, 장애인 활용 가능 객실 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|----|---|
| 있음 | 1 |
| 없음 | 0 |

*관리미흡, 파손, 방해, 방치등으로 실제 사용이 어려울 것으로 판단되는 경우 인정되지 않음.



장애인 주차장



장애인 화장실



점자 타일

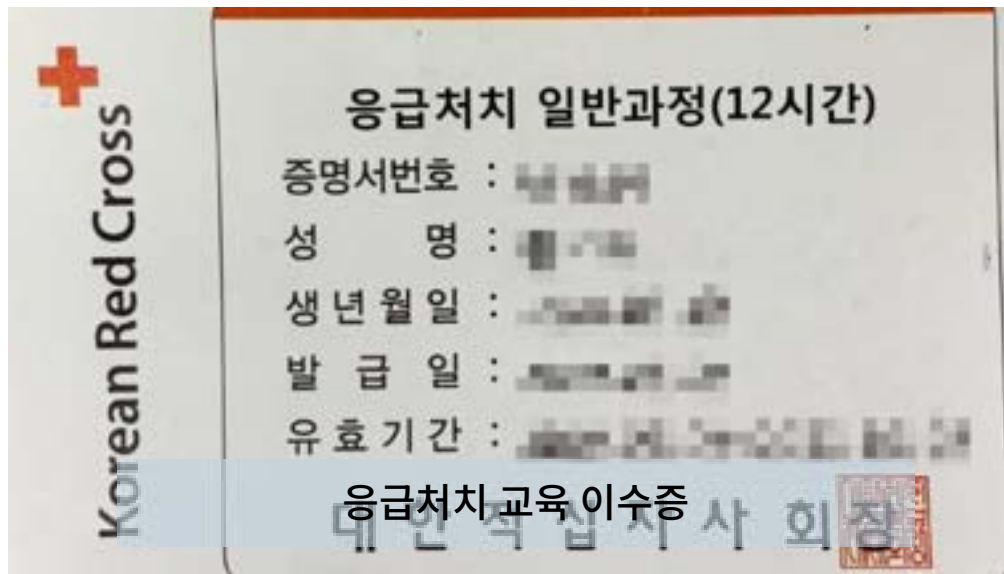
[가점] 응급 전문성 (1점)

- 평가목적 : 관광사업장 응급 전문성 강화
- 평가내용 : 관광사업장 운영진의 응급 전문성을 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (응급처치 교육 이수증)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

있음 1

없음 0



PART III

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

등급결정 평가항목 설명 (체험)



III 01. 필수 항목

| 평가영역 | 평가기준 | 확인기준 |
|--------|---|-------|
| 전문인력 | <ul style="list-style-type: none"> • 최소 1명 이상의 체험프로그램 운영자를 보유해야 함 (매뉴얼, 계획서, 조직도 등에 체험운영자가 명시되어 있어야 함) | 서류 제출 |
| 체험프로그램 | <ul style="list-style-type: none"> • 3개 이상의 체험프로그램을 보유하고 있어야 함 | 서류 제출 |

01. 필수 항목

전문인력

- 최소 1명 이상의 체험프로그램 운영자를 보유해야 함
(매뉴얼, 계획서, 조직도 등에 체험운영자가 명시되어 있어야 함)



체험운영 전문인력 관리 대장

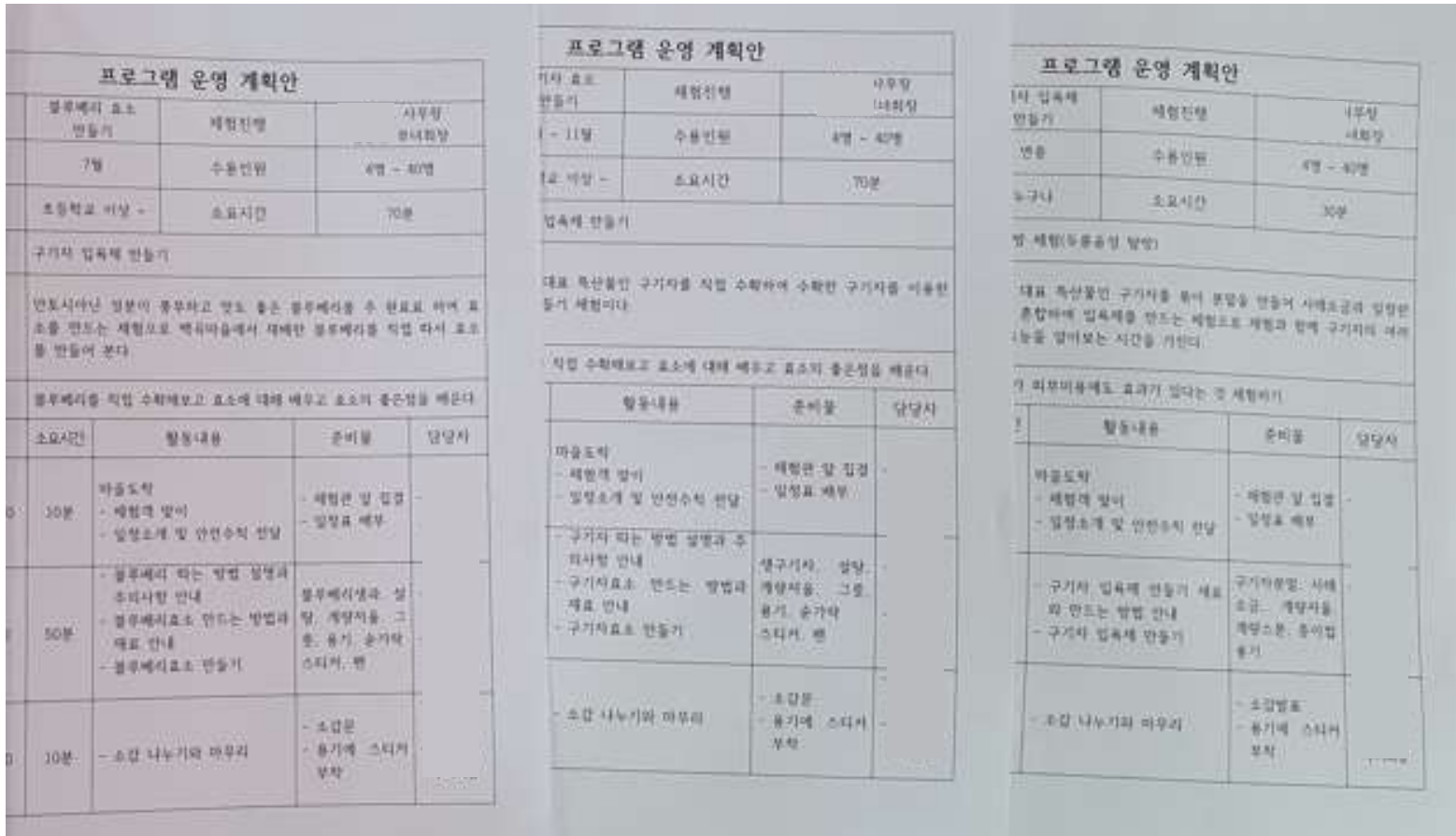
| 번호 | 전문체험인력 | 취득 자격명 | 비고 |
|----|--------|--------------------------|----|
| 1 | 정 ○ ○ | 천연비누 제조사 자격증 1급, 2급 | |
| | | 한식, 중식, 일식 조리기능사(국가기술자격) | |
| | | 아동요리지도사 1급 | |
| | | 전통 생활음식 교육 과정 수료 | |
| 2 | 이 ○ ○ | 인성지도사 | |

프로그램 운영계획안

| 체험명 | 인절미 만들기 | 체험진행 | 000사무장 |
|-------------|---|--------------------------------------|---------------------------------|
| 운영시기 | 연중 | 수용인원 | 20명 이상 |
| 체험대상 | 어린이, 성인 | 소요시간 | 80분 |
| 체험내용 | 우리 조상들이 잔칫날 만들던 떡을 직접 떡대로 쳐서 만들어보고 콩고물에 버무리본다. 인절미의 유래에 대해 설명하고 직접 만들어 맛보기로 한다. | | |
| 체험목표 | 인절미 만들어먹기 | | |
| 일정 | 소요시간 | 활동내용 | 준비물/비고 |
| 10:00~10:10 | 10분 | 마을 도착 -체험객 맞이하기 -일정소개와 안전수칙 전달 | -세미나실 앞 집결 -일정표 배부 |
| 10:10~10:15 | 10분 | - 체험장으로 이동 | |
| 10:10~11:00 | 50분 | -인절미 만들기 재료 소개와 만드는 방법 안내 | -접은밥, 콩고물, 찜반, 겹서, 뜨판, 떡매, 포장용기 |

01. 필수 항목

체험프로그램 • 3개 이상의 체험프로그램을 보유하고 있어야 함



III 02. 평가 항목

네이티브형 평가항목 · 설문 · 체험부서

| 구분 | 세부 평가 항목 | 배 점 | 구분 | 세부 평가 항목 | 배 점 |
|-----------------|------------------|-----|---------------|-------------|-----|
| 체험운영자 (20점) | • 마인드 | 4 | 체험환경 (22점) | • 접근성 | 3 |
| | • 개발역량 | 2 | | • 안내체계 | 3 |
| | • 진행능력 | 4 | | • 체험시설 | 3 |
| | • 안전·주의사항안내 | 5 | | • 체험도구 | 3 |
| | • 체험운영조직 활성화 | 5 | | • 체험 안전관리 | 5 |
| 체험프로그램 (22점) | • 체험 계획서/매뉴얼 | 5 | 교육연계 (6점) | • 체험 위생관리 | 5 |
| | • 체험 시나리오 | 3 | | • 교육프로그램/교안 | 3 |
| | • 다양성 | 5 | | • 교육 진행능력 | 3 |
| | • 농촌성 | 4 | | | |
| | • 차별성 | 5 | | | |
| 배 점 | 총 70 점 | | | | |
| 가점 | • 체험 전문성 | | | | 2 |
| | • 사회적 약자 배려 프로그램 | | | | 1 |
| | • 환경친화적인 프로그램 | | | | 1 |
| 취득점수 | 총 74 점 | | | | |

1. 체험 운영자 - 1) 마인드 (4점)

- 평가목적 : 관광사업장 운영진의 농촌체험의 역할에 대한 이해도 향상
- 평가내용 : 관광사업장의 운영진(위원장/사무장 등)이 농촌의 가치와 다원적 기능을 이해하며 체험을 운영하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 4 |
| 우수 | 3 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1 |
| 매우 미흡 | 0 |

- Q1. 농업 · 농촌의 다원적 가치가 무엇입니까?
- Q2. 농업 · 농촌의 가치와 연계하여 어떤 체험을 운영하고 있습니까?
- Q3. 체험에서 전달하려고 하는 농업 · 농촌의 가치는 무엇입니까?
- Q4. 체험을 통해 농업 · 농촌의 가치를 지키고 계승하는 것에 대해 어떻게 생각합니까?

·
·
·

1. 체험 운영자 - 2) 개발역량 (2점)

- 평가목적 : 관광사업장 체험프로그램 개발역량 강화
- 평가내용 : 체험프로그램의 지역자원 연계를 위한 노력과 체험프로그램 개발역량을 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (체험프로그램 리스트, 체험프로그램 개발실적 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 2 |
| 우수 | 1.5 |
| 보통 | 1 |
| 미흡 | 0.5 |
| 매우 미흡 | 0 |

- Q1. 지역자원과 연계한 체험프로그램이 있습니까?
- Q2. 지역자원을 체험 프로그램에 적용하기 위해 어떠한 노력을 하고 있습니까?
- Q3. 체험 프로그램의 특징과 의의가 무엇 입니까?
- Q4. 최근 1년 이내 신규 체험프로그램을 개발 · 운영한 실적이 있습니까?
- ·
·

III 02. 평가 항목

1. 체험 운영자 - 3) 진행능력 (4점)

- 평가목적 : 관광사업장의 체험 진행 역량강화
- 평가내용 : 체험프로그램 시연을 보고 관광사업장에 대한 소개, 체험안내 등을 통하여 흥미를 일으키며 체험을 진행하는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (프로그램 시연(5분~10분), 체험프로그램 안내자료 등)

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 4 |
| 우수 | 3 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1 |
| 매우 미흡 | 0 |

1. 체험 운영자 - 4) 안전 · 주의사항 안내 (5점)

- 평가목적 : 관광사업장 체험객의 안전 강화
- 평가내용 : 체험객의 안전 및 보호를 위해 안전 · 주의사항을 안내하는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 현장 확인(프로그램시연(5분~10분), 위험요소안내 또는 게시물 게시 등)

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |

1. 체험 운영자 - 5) 체험 운영조직 활성화 (5점)

- 평가목적 : 관광사업장 운영의 지속가능성 향상
- 평가내용 : 관광사업장이 운영의 지속가능성 확보를 위해 노력하고 있는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 현장 확인 (정관, 조합원 참여여부, 수익분배 방법, 사무장 근속연수, 회계 공개 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |

- Q1. 조합원 중 몇 명이 운영에 적극적으로 참여 하십니까?
- Q2. 조합원들에게 수익분배는 어떻게 하십니까?
- Q3. 사무장의 근속연수는 몇 년 입니까?
- Q4. 회계적인 부분을 얼마나 자주, 얼마나 자세히 공유 하십니까?

·
·
·

02. 평가 항목

2. 체험프로그램 - 1) 체험 계획서/매뉴얼 (5점)

- 평가목적 : 관광사업장 체험 품질유지 및 지속성 강화로 체험객 증가 도모
- 평가내용 : 체험 진행 프로세스에 대한 계획서/매뉴얼을 개발 · 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (체험 계획서/매뉴얼)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |

| 체험명 | 인원리 안출기 | 체험진행 | 000사무장 |
|-------------|---|--|-----------------------|
| 운영시기 | 연중 | 수용인원 | 20명 이상 |
| 체험대상 | 어린이, 성인 | 소요시간 | 80분 |
| 체험내용 | 우리 조상들이 잔칫날 만들던 직을 직접 직짜로 짜서 만들어보고 콩고름에 배우러본다. 인절미의 유래에 대해 설명하고 직접 만들어 맛보기로 한다. | | |
| 체험목표 | 인절미 만들어보기 | | |
| 일정 | 소요시간 | 활동내용 | 준비물/비고 |
| 10:00~10:10 | 10분 | 마을 도착 -체험직 알려주기 -직질소재와 안전수칙 전달 | -체험직실 할 침구 -직질료 배부 |
| 10:10~10:15 | 10분 | - 체험직으로 직을 | |
| 10:15~10:50 | | -인절미 만들기 재료 소개와 만드는 법 -직질 소개, 직질 짜기, 직 짜기, 직 짜기, 직 짜기, 직 짜기 | -직질실, 직질실, 직질실, 직질실 |
| 11:00~11:10 | 10분 | -직질 마무리 마무리 | -직질실, 직질실 |

체험프로그램 계획서

| 이동명 | 주요일 수제민물 만들기 |
|-----|--------------------------------------|
| 개요 | 인절미 만들기 |
| 목적 | 직을 짜는 것 |
| 대상 | 유아도 초등도 이해하고, 직짜를 짜는 것 |
| 시간 | 10:00~11:00 |
| 장소 | 직짜실 |
| 준비물 | 직질, 직질실, 직질실, 직질실 |
| 내용 | 직질 소개, 직질 짜기, 직 짜기, 직 짜기, 직 짜기, 직 짜기 |
| 평가 | 직질 짜는 것 |

체험프로그램 계획서

| 목적 | 대상 | 장소 | 시간 | 준비물 |
|---------|--------------------------------|----------|-------------|---------------------|
| 민물고기 체험 | 유아, 초등 | 민물고기 체험실 | 10:00~11:00 | 민물고기, 낚시줄, 낚시찌, 낚시통 |
| 내용 | 민물고기 낚시 체험, 민물고기 관찰, 민물고기 먹이주기 | | | |
| 평가 | 민물고기 낚시 체험, 민물고기 관찰, 민물고기 먹이주기 | | | |
| 비고 | 민물고기 낚시 체험, 민물고기 관찰, 민물고기 먹이주기 | | | |

체험프로그램 매뉴얼

02. 평가 항목

2. 체험프로그램 - 3) 다양성 (5점)

- 평가목적 : 체험프로그램의 다양성 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 지속적 체험객 유치를 위하여 다양한 체험프로그램을 운영하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (체험 분류표(가격표, 프로그램, 참여인원 등) 및 프로그램 진행 사진)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |

| 순번 | 체험프로그램명 | 구분 | 체험목적 | 체험대상 | 체험시기 | 체험시간 |
|----|----------------|------------------|--------------------------------|-----------------------|-------|------|
| 1 | 예뻐질척 | 만들기 (할보습서적법) | ●세수전통공식을 만들어 복어보고 후래에 대해 알아보기 | 유치원 초·중·고교 가족단위 | 연중 | 120분 |
| 2 | 예뻐질척 | | ●세수전통공식을 만들어 복어보고 후래에 대해 알아보기 | | 연중 | 120분 |
| 3 | 예뻐질척 | | ●물세척을 만들어보고 그 후래에 대해 알아보기 | | 연중 | 120분 |
| 4 | 예뻐질척 | | ●예뻐질척을 만들어보고 예뻐질척의 효능에 대해 알아보기 | | 연중 | 120분 |
| 5 | 꽃갈래 담그기 | | ●꽃갈래의 효능을 알아보고 초소를 담그보기 | | 미흡 | 30분 |
| 6 | 예뻐질척 (곡식도정) | 농사 | ●예뻐질척을 도정해보고 예뻐질척의 특성을 이해하기 | 성인가족 | 봄, 가을 | 340분 |
| 7 | '비나리다' | 문화 (본향당) | ●본향당 체험을 통하여 세수전통문화를 이해하기 | 성인가족 | 연중 | 340분 |
| 8 | '소원 짚짜기' | 문화 (세수일당) | ●세수일당의 특성을 이해하고 짚담을 짜아보기 | 유치원 초·중·고교 가족단위 | 연중 | 120분 |
| 9 | '물레 찜어기' | 문화 (아름문화, 역사) | ●물레예뻐질척을 찜어는 물레의 구조 및 사용의 알아보기 | 유치원 초·중·고교 가족단위 | 연중 | 120분 |

체험프로그램 목록

Handmade Experience Program Price Table showing various items and their prices. The table is organized into columns for 'Category', 'Item Name', 'Price', and 'Remarks'. It lists items like 'Handmade Paper', 'Handmade Ink', 'Handmade Paper', etc., with prices ranging from 1,000 to 10,000 KRW.

Handmade Experience Program Operation Status. A table detailing the program's operation, including 'Program Name', 'Operation Status', 'Program Content', and 'Program Price'. It lists various programs like 'Handmade Paper', 'Handmade Ink', etc., and their respective prices and operation status.

02. 평가 항목

2. 체험프로그램 - 4) 농촌성 (4점)

- 평가목적 : 체험프로그램의 농촌성 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 농촌 고유의 매력을 느낄 수 있는 체험프로그램을 개발·운영하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (농촌성을 나타내는 체험프로그램의 체험 계획서·매뉴얼)

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 4 |
| 우수 | 3 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1 |
| 매우 미흡 | 0 |

농촌 X



단순 베이커리 체험



향초 만들기

농촌 O



허수아비 만들기 체험



특산물 활용 쿠키 만들기

2. 체험프로그램 - 5) 차별성 (5점)

- 평가목적 : 체험프로그램의 차별성 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 타 관광사업장과 차별화된 체험프로그램을 개발 · 운영하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (차별화된 체험프로그램의 체험 계획서 · 매뉴얼)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



알밤(특산물) 송편 만들기



오미자(특산물)청 만들기

III 02. 평가 항목

3. 체험환경 - 1) 접근성 (3점)

- 평가목적 : 고객의 효율적이고 안전한 이동동선 확보를 통하여 고객만족도 제고
- 평가내용 : 체험시설(실내·실외)까지의 이동 동선을 적절하게 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (이동동선(주차장→안내→숙박시설→주요 체험시설 등) 적절성 확인)

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |



- 사업장(마을) 내 이동 동선 및 이동수단 제공에 대한 평가 항목

* 도시 - 농촌 간의 접근성에 대한 평가가 아님

3. 체험환경 - 2) 안내체계 (3점)

- 평가목적 : 관광사업장 안내 편의 도모를 통하여 고객만족도 제고
- 평가내용 : 관광사업장, 체험, 음식, 숙박, 편의시설 등에 대한 안내 체계를 적절히 갖추었는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (마을 안내간판, 마을 안내도(지도형), 이동동선 안내체계 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |



마을 안내도



마을 안내 표시

3. 체험환경 - 3) 체험시설 (3점)

- 평가목적 : 체험객 수용태세 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 체험시설을 적절하게 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (체험시설 · 휴게시설의 규모, 관리상태, 냉 · 난방시설, 환기시설 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |



체험시설 규모



체험장 관리상태

3. 체험환경 - 4) 체험도구 (3점)

- 평가목적 : 체험객 수용태세 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 체험에 필요한 도구를 적절하게 갖추고 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (체험도구 보유 및 보관상태 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

매우 우수 3

우수 2.5

보통 2

미흡 1.5

매우 미흡 1



체험도구 보관상태

02. 평가 항목

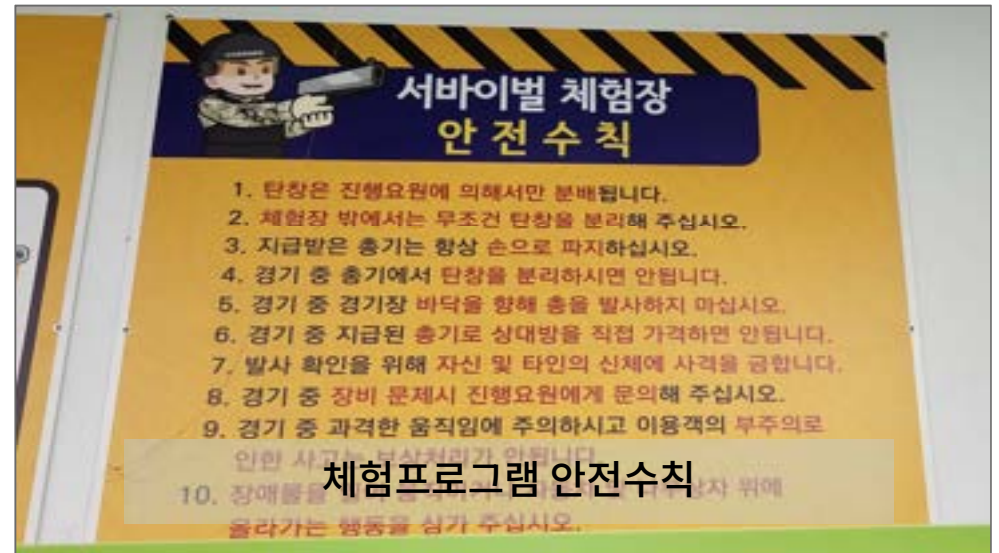
3. 체험환경 - 5) 체험 안전관리 (5점)

- 평가목적 : 체험객 안전 강화
- 평가내용 : 체험프로그램별 각각의 위험요소에 대한 파악과 대처요령을 준비하여 대응하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (체험 안전 대처방안 자료 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



체험 안전 표지판



체험프로그램 안전수칙

3. 체험환경 - 6) 체험 위생관리 (5점)

- 평가목적 : 체험시설 위생 강화
- 평가내용 : 체험시설의 정리정돈 · 청결 · 위생 관리가 적절히 되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (체험시설 정리정돈 · 청결상태, 소독일지, 소독기구 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



체험장 정리정돈



소독 일일 점검표

02. 평가 항목

4. 교육연계 - 1) 교육 프로그램/교안 (3점)

- 평가목적 : 관광사업장 교육 품질유지 및 지속성 강화로 체험객 증가 도모
- 평가내용 : 교육프로그램 진행을 위한 교안을 개발 · 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (교육프로그램 교안(목표, 활동, 일정, 환류, 준비사항 및 업무분장, 절차, 목적 등)
- 평가예시

| 주제 | 창포의 변신 | 일시 | 연간 |
|----|-------------|----|--------------|
| 대상 | 초등학교 5, 6학년 | 인원 | 1학급 (20명 내외) |

교육목표

- 창포논에 가서 창포를 살펴보고 창포의 특성을 알 수 있다.
- 창포비누를 만드는 원리를 이해하고 직접 나만의 창포비누를 만들 수 있다.
- 창포비누의 좋은 점을 홍보할 수 있다.

교과관련요소

- 과학 5-1 : 용해와 용액
- 미술 5, 6학년 : 주제와 표현

교육수단

- 장소 : 창포마을 체험장, 창포논
- 시간 : 오전 9시 30분 - 11시 40분

| 단계 | 시간 | 교육 및 활동내용 | 준비물 |
|-----|---------------|---|---|
| 도입 | 09:30 ~ 09:50 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 반말과 영입사 ○ 여름 및 선행설 소개 ○ 요즘 나누기과 학생 ○ 주제와 교육목표 안내 ○ 주의사항과 안전수칙 공지 | 병질, 필기도구 |
| 전개 | 09:35 ~ 10:20 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 창포논에 가서 창포를 살펴보고 창포의 특성을 알아보기 - 교정별로 창포논으로 이동하기 - 교정별로 창포는 살펴보기 - 교정별로 살펴본 창포 종류가 정리하기 - 창포의 특성 관찰하기 (창포의 구조 - 잎, 줄기, 뿌리) - 교정별로 활동지에 창포의 특성 기록하고 발표하기 - 창포농부로부터 창포의 특성 종합설명 듣기 | 활동지, 활동부지, 필기도구 |
| | 10:20 ~ 10:40 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 창포비누를 만드는 원리를 이해하고, 직접 나만의 창포비누를 만들기 - 창포로 무엇을 만들지 살펴보기 - 교정별로 창포비누 레시피 받고 읽기 - 교정별로 재료와 도구 정리 - 나만의 창포비누 만들기 - 재료와 도구 반납하고 정리정돈 하기 | 창포비누 레시피, 비누베이스, 창포가루, 알리세린, 알민모진, 레아우순진, 용도, 과산화수소액, 무, 레몬국일, 에탄올, 칩, 스틱 |
| | 10:50 ~ 11:30 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 창포비누의 좋은 점 홍보하기 - 창포비누의 좋은 점 살펴보기 - 창포농부로부터 창포비누의 좋은 점 설명듣기 - 창포비누 브랜드 설명 보고, 재료와 도구 정리 - 미니창포, 창포향, 창포차, 창포, 예스콜리베라 등 - 창포비누 브랜드 구성하고 디자인하기 - 나만의 창포비누 브랜드 만들고 유통하기 - 나만의 창포비누 브랜드 전시하기 - 최고의 창포비누 브랜드 선정하기 - 창포농부로부터 칭찬 듣기 | 봉투, 스틱, 레입, 창포비누 브랜드상징 |
| 마무리 | 11:30 ~ 11:40 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육활동 정리 ○ 소감을 작성하기 ○ 마무리 인사 ○ 배웅 | 소감지, 필기도구 |

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |

4. 교육연계 - 2) 교육 진행능력 (3점)

- 평가목적 : 관광사업장의 교육 진행 역량강화
- 평가내용 : 교육프로그램 시연을 보고 관광사업장에 대한 소개, 체험안내 등을 통하여 흥미를 일으키며 교육을 진행하는지 평가
- 평가방법 : 운영자 대상 인터뷰 및 자료 확인 (프로그램 시연(5분~10분), 교육프로그램 안내자료 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |

[가점] 체험 전문성 (2점)

- 평가목적 : 체험 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 농촌 체험과 관련된 전문성 향상을 위한 교육을 수료 했는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (농어촌체험 지도사, 전래놀이 지도사, 전통놀이 지도사, 숲 해설사 자격증 등)

평가 척도 점수 (점)

있음 2

없음 0

[가점] 사회적 약자 배려 프로그램 (1점)

- 평가목적 : 사회적 약자 배려 향상에 기여
- 평가내용 : 관광사업장 운영진(위원장 · 사무장)이 사회적 약자를 위해 노력하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (장애인 체험 프로그램, 독거노인 · 한부모 가정 맞춤형 체험프로그램 등의 계획서 및 실적 관련 자료)

평가 척도 점수 (점)

있음 1

없음 0

02. 평가 항목

[가점] 환경 친화적인 프로그램 (1점)

- 평가목적 : 평가목적 : 환경적 지속가능성 향상에 기여
- 평가내용 : 관광사업장 운영진(위원장 · 사무장)이마을의 환경적 지속 가능성 확보를 위해 노력하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 확인 (환경친화적인 체험프로그램 계획서 및 실적 관련 자료 확인)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|----|---|
| 있음 | 1 |
| 없음 | 0 |



한옷을 활용한 만들기 체험



플로깅 등 친환경 프로그램

PART IV

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

등급결정 평가항목 설명 (음식)

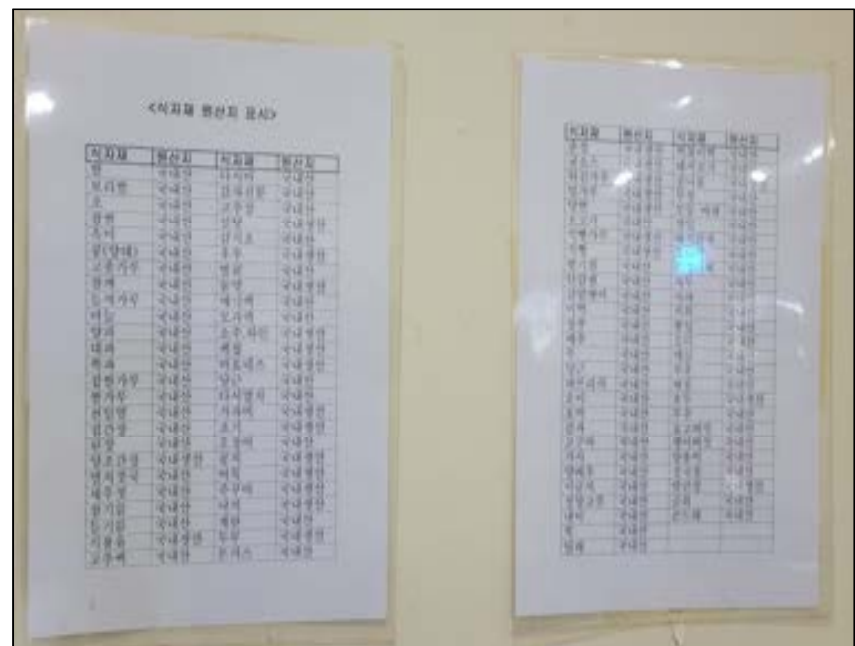


| 평가영역 | 평가기준 | 확인기준 |
|---------|---|-------|
| 원산지 표기 | • ‘농수산물의 원산지 표시에 관한 규정’에 의거하여 원산지를 표시하여야 함 | 현장 확인 |
| 사업자 등록 | • 음식점업으로 등록이 되어있어야 함 (영업신고증을 방문객들이 볼 수 있도록 게시) | 서류 제출 |
| 유통기한 준수 | • 유통기한이 지난 원재료를 사용하지 않는다는 서약서를 제출 함 | 서류 제출 |

01. 필수 항목

원산지 표기 (게시) • ‘농수산물의 원산지 표시에 관한 규정’에 의거하여 원산지를 표시하여야 함

| 원산지 표시판 | | | | | |
|---------|------------|-----|------|------------|-----|
| 음식명 | 대상품목 | 원산지 | 음식명 | 대상품목 | 원산지 |
| 청국장 | 두부(콩) | 외국산 | 순두부 | 두부(콩) | 외국산 |
| 된장찌개 | 두부(콩) | 외국산 | 배추김치 | 배추김치(배추) | 국내산 |
| | 꽃게 | 중국산 | | 배추김치(고춧가루) | 중국산 |
| 김치찌개 | 배추김치(배추) | 국내산 | 밥 | 쌀 | 국내산 |
| | 배추김치(고춧가루) | 중국산 | | | |
| | 돼지고기 | 국내산 | | | |
| | 두부(콩) | 외국산 | | | |



사업자 등록 • (일반음식점의 경우) 음식점업으로 등록이 되어 있으며, 영업신고증이 게시되어 있어야 함

‘체험프로그램에 부수하여’ 음식을 제공하는
경우에는 해당하지 않음.

유통기한 준수 • (심사위원이 제공) 유통기한이 지난 원재료를 사용하지 않는다는 서약서를 제출 함

- 서식은 현장에서 심사위원이 제공하며, 대표(위원장) 및 사무장 서명 후 제출
- (또는) 미리 서명한 확인서를 현장심사시 제출

| 구분 | 세부 평가 항목 | 배 점 |
|-------------------|---------------|-----|
| 음식 서비스 (27점) | • 식재료 생산지 | 5 |
| | • 식재료 관리 | 10 |
| | • 메뉴 | 7 |
| | • 음식정보 제공 | 5 |
| 시설 관리 (18점) | • 조리시설 관리 | 5 |
| | • 식사시설 관리 | 5 |
| | • 조리도구·식기 관리 | 5 |
| | • 환기·냉난방시설 | 3 |
| 안전·위생 관리 (25점) | • 종사원청결 | 5 |
| | • 정기소독 | 7 |
| | • 전기·가스안전 관리 | 10 |
| | • 음식물쓰레기 관리 | 3 |
| 배 점 | 총 70 점 | |
| 가점 | • 조리사 자격증 | 2 |
| 취득점수 | 총 72 점 | |

1. 음식 서비스 - 1) 식재료 생산지 (5점)

- 평가목적 : 식재료 생산지 투명성 확보로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 관광사업장 내 생산되는 식재료를 활용하여 음식을 제공하는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (식재료 활용 자료)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



지역생산 식재료 설명자료



지역생산 식재료 설명자료

1. 음식 서비스 - 2) 식재료 관리 (10점)

- 평가목적 : 음식 서비스 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 음식 조리에 활용되는 식재료가 안전하고 위생적으로 관리 되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (식재료의 보관 · 위생 관리상태 , 유통기한 등 식재료 관리 상태)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|----|
| 매우 우수 | 10 |
| 우수 | 8 |
| 보통 | 6 |
| 미흡 | 4 |
| 매우 미흡 | 2 |



식재료 보관(유통기한)



식재료 보관(유통기한)



식재료 보관

★ 식재료(장류, 조미료 포함)의 확인이 불가능한 경우, 식재료의 보관통, 보관 장소, 냉장고의 청결 상태 등으로 평가하며, 최대 “우수” 점수 부여

IV 02. 평가 항목

1. 음식 서비스 - 3) 메뉴 (7점)

- 평가목적 : 음식 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 제공되는 음식에서 농촌다움을 느낄 수 있으며 차별화된 메뉴인지 평가
- 평가방법 : 자료 및 현장 확인 (메뉴의 구성 및 차별화)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 7 |
| 우수 | 5.5 |
| 보통 | 4 |
| 미흡 | 2.5 |
| 매우 미흡 | 0 |



농촌다움, 특화 메뉴

| 메뉴 | 식재료 |
|-------------|-----------------------------------|
| 1. 쌀밥 | 쌀 |
| 2. 시금치완장국 | 완장, 시금치, 두부, 멸치육수, 파, 마늘, 청홍고추 |
| 3. 김장김치 | 2020. 12월 김장김치 |
| 4. 정음통근마 짜장 | 정음통근마, 돼지고기, 춘장, 양파, 양배추, 애호박, 당근 |
| 5. 고틀어부조찜 | 생고물어, 무, 대파, 마늘, 간장, 고춧가루 |
| 6. 들깨머뽀나물 | 들깨가루, 머뽀나물, 멸치육수, 파, 마늘, 콩기름 |

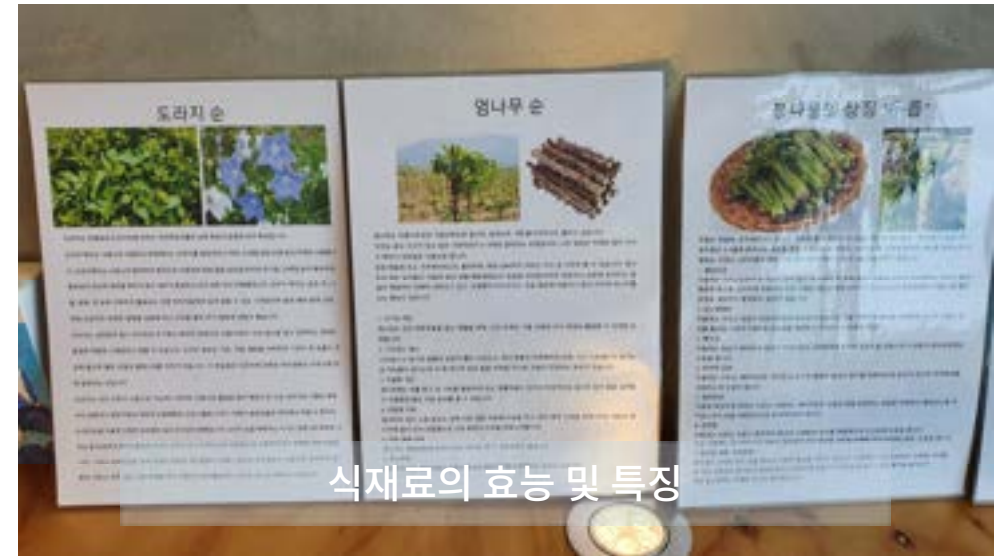


차별화된 메뉴

1. 음식 서비스 - 4) 음식정보 제공 (5점)

- 평가목적 : 음식 정보의 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 주요 음식의 식재료, 원산지, 기능적 효능 등을 체험객에게 안내하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 및 현장 확인 (원산지, 효능 및 특징, 스토리텔링 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



2. 시설 관리 - 1) 조리시설 관리 (5점)

- 평가목적 : 조리시설 청결 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 조리시설을 적절하게 갖추고 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (식재료 보관 냉장·냉동고, 조리·세척시설, 급수시설 관리 및 청결상태)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



2. 시설 관리 - 2) 식사시설 관리 (5점)

- 평가목적 : 식사공간 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 식사시설을 적절하게 갖추고 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (식사공간 내 시설 관리상태)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



식사공간 청소상태



식사공간 정리상태

2. 시설 관리 - 3) 조리도구·식기관리 (5점)

- 평가목적 : 음식 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 조리도구·식기가 청결하게 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (조리도구·식기의 청결 관리상태)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



식기류 관리상태



조리도구 관리상태



조리도구 청결상태

2. 시설 관리 - 4) 환기·냉난방시설 (3점)

- 평가목적 : 조리·식사공간 품질 강화로 고객만족도 제고
- 평가내용 : 환기·냉난방시설을 적절하게 갖추고 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (조리·식사 시설의 환기·냉난방 시설 관리상태)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|-----|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |



환풍장치 관리상태



냉·난방 시설 관리상태

3. 안전 · 위생 관리 - 1) 종사원 청결 (5점)

- 평가목적 : 음식 위생관리 강화로 고객만족도 제고 및 식중독 예방
- 평가내용 : 음식 제공 종사원의 복장 및 위생 관리상태를 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (위생복, 위생모, 위생입마개(마스크), 조리화 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



위생복 관리상태



조리화 관리상태

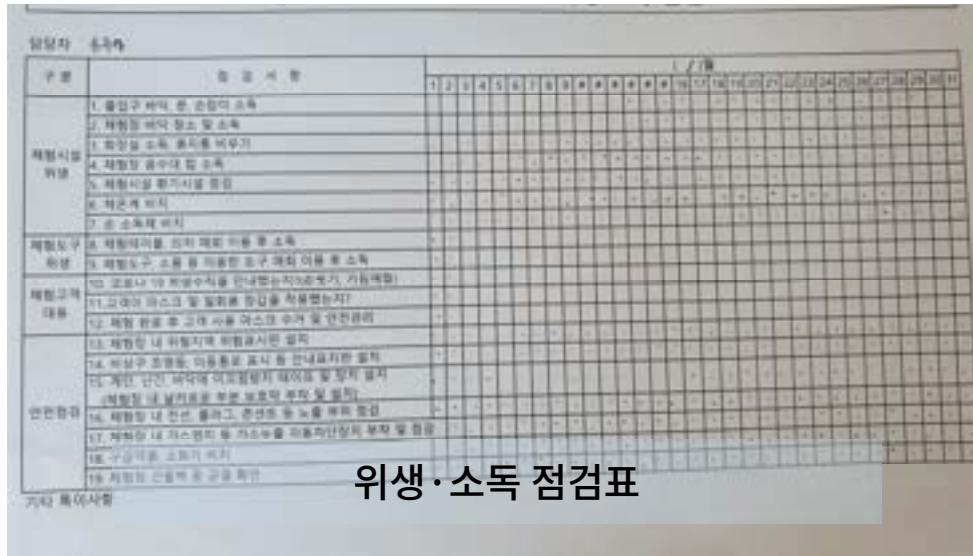


IV 02. 평가 항목

3. 안전 · 위생 관리 - 2) 정기소독 (7점)

- 평가목적 : 음식 안전 · 위생관리 강화
- 평가내용 : 음식시설의 위생 관리를 위해 철저히 준비하고 시행하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 및 현장 확인 (소독일지, 소독장비)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 7 |
| 우수 | 5.5 |
| 보통 | 4 |
| 미흡 | 2.5 |
| 매우 미흡 | 0 |



위생·소독 점검표



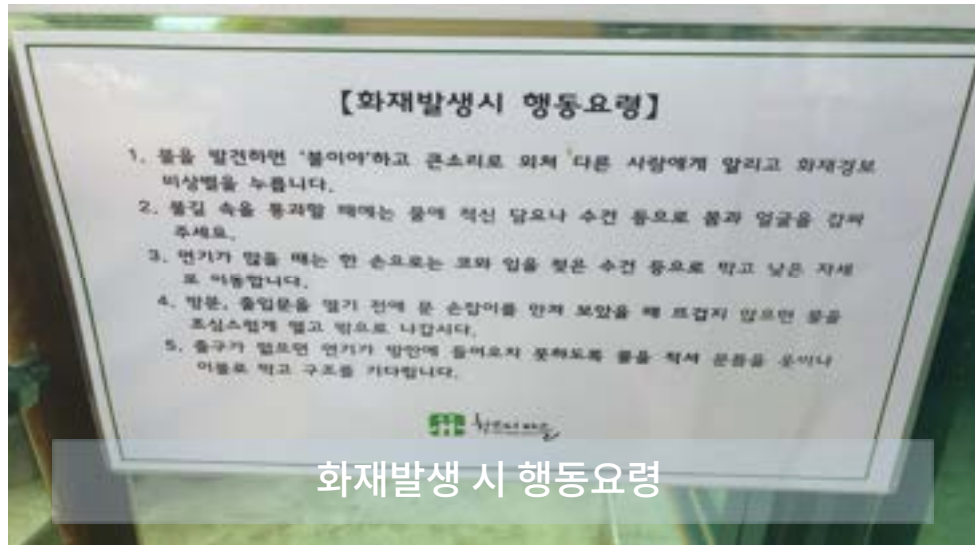
소독장비 관리상태

3. 안전 · 위생 관리 - 3) 전기 · 가스안전 관리 (10점)

- 평가목적 : 고객 안전 강화 및 사고 예방
- 평가내용 : 전기·가스시설 관리상태와 위험요소에 대한 파악 및 대처요령을 준비하여 대응하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (전기·가스시설 관리 상태, 소화도구 관리 상태, 화재 시 대응요령 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|----|
| 매우 우수 | 10 |
| 우수 | 8 |
| 보통 | 6 |
| 미흡 | 4 |
| 매우 미흡 | 2 |



화재발생 시 행동요령



화재발생시 행동요령



가스시설 관리상태

3. 안전 · 위생 관리 - 4) 음식물쓰레기 관리 (3점)

- 평가목적 : 음식 위생관리 강화
- 평가내용 : 음식물쓰레기 처리 및 청결하게 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (음식물 쓰레기통 관리 상태)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|-----|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |



[가점] 조리사 자격증 (2점)

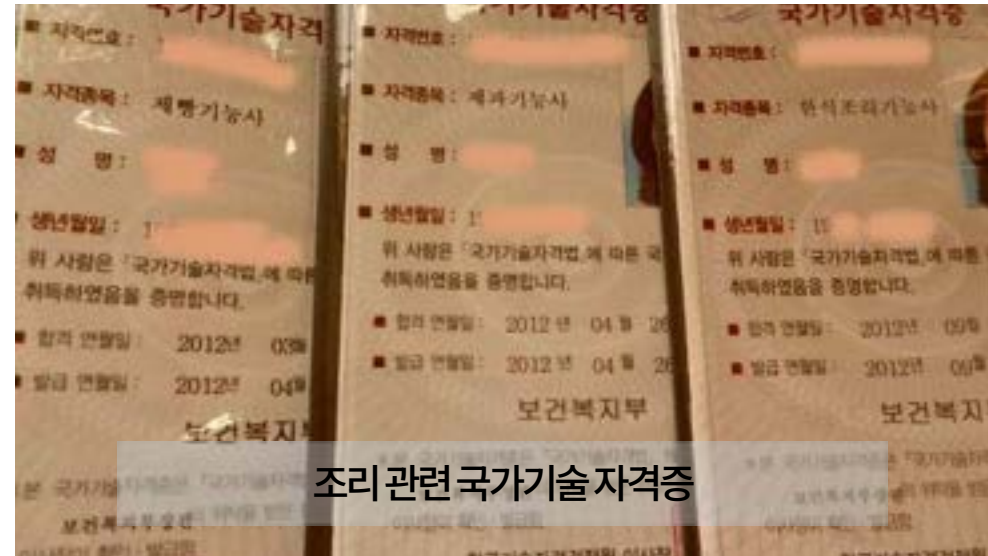
- 평가목적 : 음식 품질 강화
- 평가내용 : 조리와 관련된 전문성 향상을 위한 교육을 수료했는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (조리사 자격증)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|----|---|
| 있음 | 2 |
| 없음 | 0 |



국가기술 자격증



조리 관련 국가기술 자격증

PART V

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

등급결정 평가항목 설명 (숙박)



| 평가영역 | 평가기준 | 확인기준 |
|----------|--|-------|
| 요금표 게시 | • 요금표가 투숙객이 볼 수 있는 곳에 게시되어 있어야 함 | 현장 확인 |
| 신고서 게시 | • 농어촌민박사업자의 경우 신고확인증, 체험휴양마을이나 관광농원의 경우 관련 서류를 게시하여야 함 | 현장 확인 |
| 농어촌민박 표시 | • 『농어촌정비법 제86조의 2』에 따라 농어촌민박사업장임을 나타내는 표시를 하여야함 (농어촌민박사업자의 경우) | 현장 확인 |

요금표 게시 • 요금표가 투숙객이 볼 수 있는 곳에 게시되어 있어야 함

시설 이용 요금표

| 구분 | 규격 | 이용요금(원) | 비고 |
|------|-----------|---------------------|-------------------------|
| 전체시설 | 1박 | 1,500,000 | |
| 객실 | 1실/1박 | 130,000 (10명 이내) | 1박 1인당 추가시 10,000 |
| 세미나실 | 4시간 이내 | 100,000 | |
| | 1일 | 200,000 | |
| 주방대여 | 30명 이하/1식 | 50,000 | |
| | 30명 초과/1식 | 100,000 | |
| 노래방 | 3시간 | 70,000 | |

※ 성수기/비성수기 구분없이 동일한 요금으로 운영합니다.

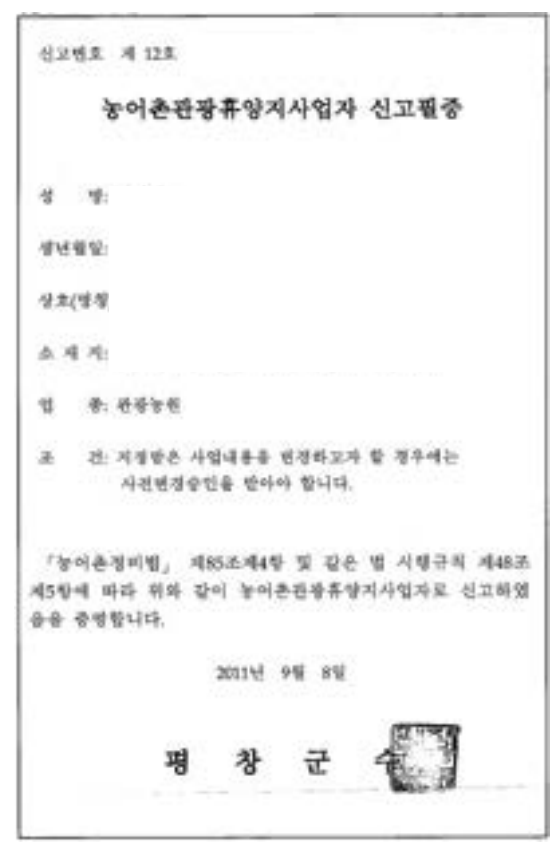
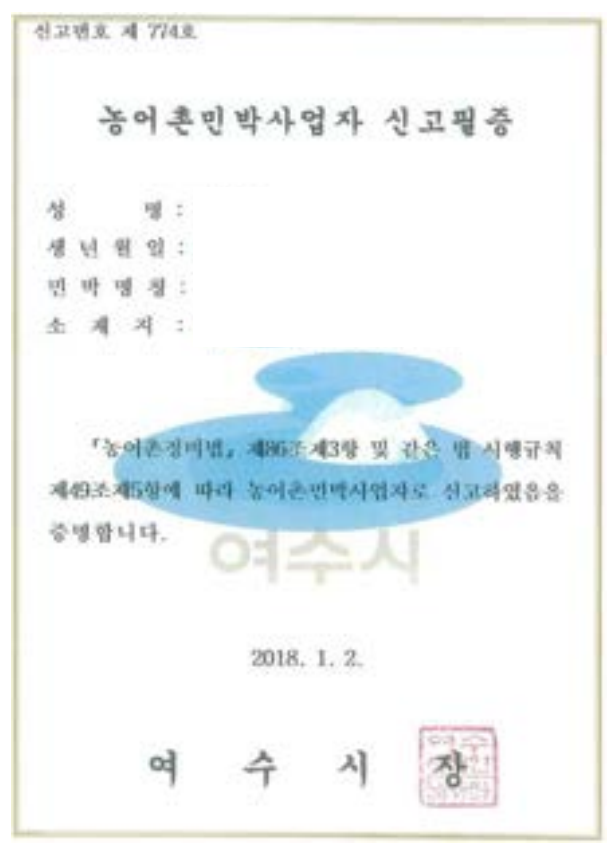
숙박이용안내

Home > 예약안내 > 숙박이용안내

■ 예약상품안내

| 예약상품명 | 과거 | 인원 | | 비수기 | | 성수기 | |
|-----------|-------------|----|----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | 기준 | 최대 | 기준 | 최대 | 기준 | 최대 |
| 가족룸 | 21석, (약6명) | 2 | 4 | 80,000 원 | 90,000 원 | 90,000 원 | 90,000 원 |
| 싱글룸 | 21석, (약6명) | 4 | 6 | 80,000 원 | 110,000 원 | 110,000 원 | 110,000 원 |
| 서브룸 | 27석, (약8명) | 4 | 6 | 80,000 원 | 110,000 원 | 110,000 원 | 110,000 원 |
| 싱글룸 | 29석, (약8명) | 4 | 6 | 80,000 원 | 110,000 원 | 110,000 원 | 110,000 원 |
| 서브룸 | 42석, (약12명) | 8 | 12 | 120,000 원 | 150,000 원 | 150,000 원 | 150,000 원 |
| 가족룸 | 42석, (약12명) | 8 | 12 | 120,000 원 | 150,000 원 | 150,000 원 | 150,000 원 |
| 일룸 | 42석, (약12명) | 8 | 12 | 120,000 원 | 150,000 원 | 150,000 원 | 150,000 원 |
| 단체실용안(내부) | 80석, (약25명) | 15 | 20 | 250,000 원 | 300,000 원 | 300,000 원 | 300,000 원 |
| 단체실용안(외부) | 80석, (약25명) | 15 | 20 | 250,000 원 | 300,000 원 | 300,000 원 | 300,000 원 |

신고서 게시 • 농어촌민박사업자의 경우 신고확인증, 체험휴양마을이나 관광농원의 경우 관련 서류를 게시하여야함



**농어촌민박
표시**

- 『농어촌정비법 제 86조의 2』에 따라 농어촌민박 사업장임을 나타내는 표시를 하여야함
(농어촌민박사업자의 경우)



농어촌민박사업자 신고번호

| 구분 | 세부 평가 항목 | 배 점 |
|-------------------|---------------|-----|
| 시설 관리 (21점) | •객실 구분 | 3 |
| | •객실 냉난방 | 5 |
| | •객실 침구류 | 10 |
| | •객실 및 화장실 비품 | 3 |
| 운영 서비스 (20점) | •객실이용약관 | 5 |
| | •객실정보제공 | 5 |
| | •농촌성 | 10 |
| 안전·위생 관리 (29점) | •객실청결 관리 | 10 |
| | •잠금장치 | 5 |
| | •화장실 관리 | 7 |
| | •객실안전 관리 | 7 |
| 배 점 | 총 70 점 | |
| 가점 | •지역관광연계 | 1 |
| 취득점수 | 총 71 점 | |

1. 시설관리 - 1) 객실 구분 (3점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 객실 표식을 통해 객실 구분이 용이하도록 관리하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실별 표식 관리 상태)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 3 |
| 우수 | 2.5 |
| 보통 | 2 |
| 미흡 | 1.5 |
| 매우 미흡 | 1 |



객실별 표식



객실별 표식



객실별 표식

1. 시설관리 - 2) 객실 냉난방 (5점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 객실의 온도를 조절할 수 있는 냉난방 시설이 갖추어 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (냉·난방시설의 작동 및 청결 관리 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

| | |
|-------|---|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



1. 시설관리 - 3) 객실 침구류 (10점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 쾌적한 숙박을 위한 침구류 관리 및 청결 상태가 적절한지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 침구류 의 청결상태, 세탁시설)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

매우 우수 10

우수 8

보통 6

미흡 4

매우 미흡 2



침구류 세탁시설



침구류 청결 및 보관상태



침구류 청결 및 보관상태

1. 시설관리 - 4) 객실 및 화장실 비품 (3점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 숙박객이 사용할 수 있는 객실 및 화장실 비품이 적절하게 제공되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 및 화장실 비품 보유 현황 및 관리 현황)
- 평가예시

[객실 비품] 화장지, 쓰레기통, 컵, 옷걸이, 거울, 생수(정수기) 등

[화장실 비품] 비누, 샴푸, 바디워시, 치약, 드라이기, 샤워타월, 수건 등

평가 척도 점수 (점)

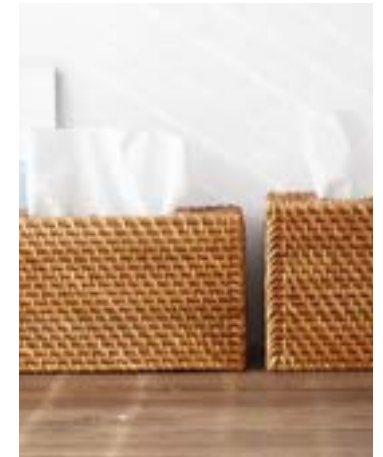
매우 우수 3

우수 2.5

보통 2

미흡 1.5

매우 미흡 1

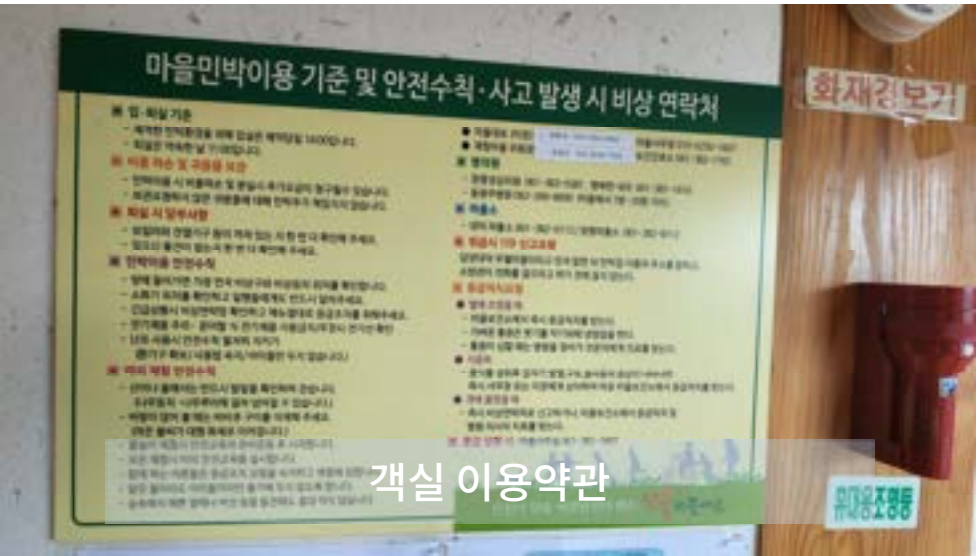


V 02. 평가 항목

2. 운영 서비스 - 1) 객실이용약관 (5점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 숙박시설 이용을 위한 정보를 약관의 형태로 제공하여 안내하고 있는지 평가
- 평가방법 : 자료 및 현장 확인 (객실 이용약관, 금연표기 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |

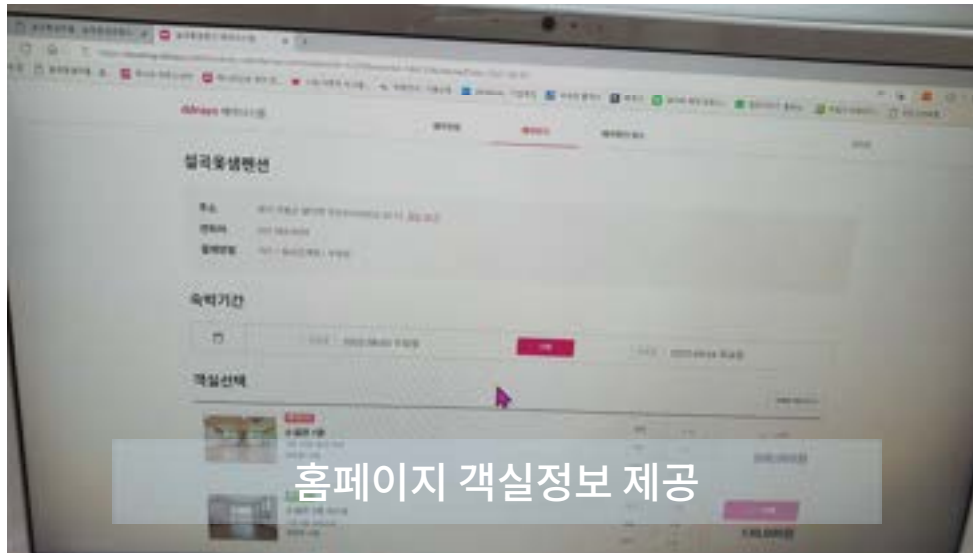


V 02. 평가 항목

2. 운영 서비스 - 2) 객실정보제공 (5점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 객실의 기본정보를 숙박객에게 충실하게 안내하고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (홈페이지 등 온라인 객실 정보 제공-객실 사진, 비품 등의 정보)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



2. 운영 서비스 - 3) 농촌성 (10점)

- 평가목적 : 농촌에서의 숙박 품질 차별성 강화
- 평가내용 : 숙박시설 및 주변환경의 조성 및 관리상태를 통해 농촌다움을 느낄 수 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (시설 및 주변환경, 텃밭 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

매우 우수 10

우수 8

보통 6

미흡 4

매우 미흡 2



시설 및 주변환경



텃밭

V 02. 평가 항목

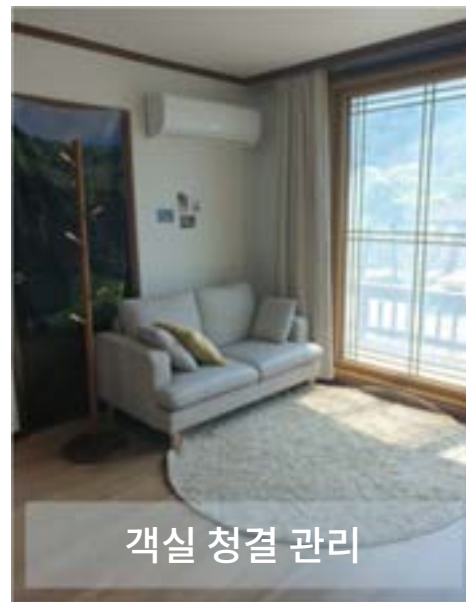
3. 안전·위생 관리 - 1) 객실청결 관리 (10점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 숙박시설의 위생·청결 관리가 되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인(객실 청결 관리 상태, 소독일지·장비 등)
- 평가예시

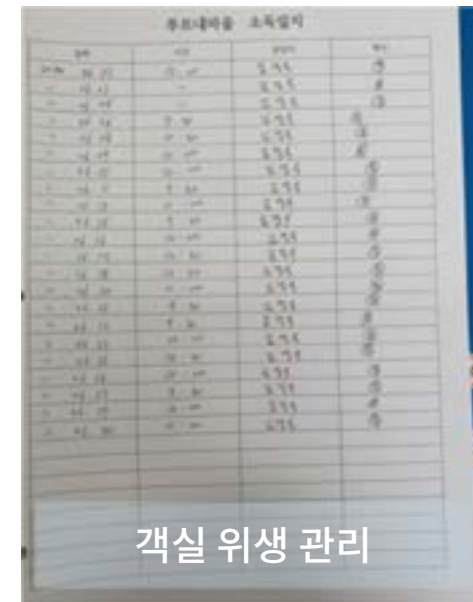
| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 10 |
| 우수 | 8 |
| 보통 | 6 |
| 미흡 | 4 |
| 매우 미흡 | 2 |



객실 청결 관리



객실 청결 관리



객실 위생 관리

3. 안전·위생 관리 - 2) 잠금장치 (5점)

- 평가목적 : 숙박 안전 강화
- 평가내용 : 사생활 보호를 위한 객실 잠금장치가 적절히 설치되어 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 잠금장치 작동여부, 커튼/블라인드 설치 여부 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 5 |
| 우수 | 4 |
| 보통 | 3 |
| 미흡 | 2 |
| 매우 미흡 | 1 |



커튼 설치여부



블라인드 설치여부



잠금장치 작동여부

3. 안전·위생 관리 - 3) 화장실 관리 (7점)

- 평가목적 : 숙박 서비스 품질 강화
- 평가내용 : 숙박시설 내 화장실 시설이 파손 없이 관리되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (객실 화장실 시설 및 청결 관리)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

매우 우수 7

우수 5.5

보통 4

미흡 2.5

매우 미흡 0



화장실 청결상태



샤워시설 청결상태

V 02. 평가 항목

3. 안전·위생 관리 - 4) 객실안전 관리 (7점)

- 평가목적 : 숙박 안전 강화
- 평가내용 : 숙박객의 안전을 위한 안내문 및 안전장비를 적절히 갖추고 관리(작동)되고 있는지 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (화재보험가입, 안전장비(화재경보기, 소화기, 비상손전등 등) 관리 상태, 행동요령 등)
- 평가예시

| 평가 척도 | 점수 (점) |
|-------|--------|
| 매우 우수 | 7 |
| 우수 | 5.5 |
| 보통 | 4 |
| 미흡 | 2.5 |
| 매우 미흡 | 0 |



단독경보형 화재감지기



비상손전등



소화기 관리상태

V 02. 평가 항목

[가점] 지역관광연계 (1점)

- 평가목적 : 농촌 연계관광 활성화
- 평가내용 : 지역에 위치한 농촌관광자원과의 연계활동 여부를 평가
- 평가방법 : 현장 확인 (요금할인, 공동상품, 정보제공 등)
- 평가예시

평가 척도 점수 (점)

있음 1

없음 0



PART VI

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

농어촌인성학교 운영평가 개요

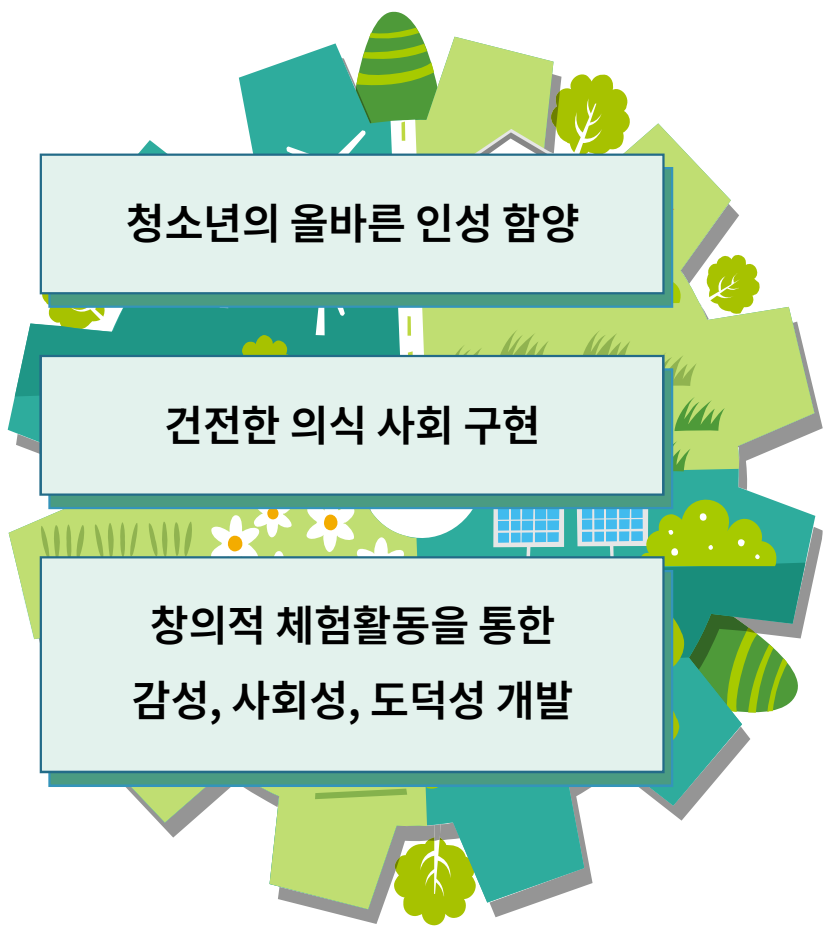


청소년의 사회적 문제 증가

- 학교 폭력
- 청소년 음주, 흡연
- 가정 내 소통 부재
- 불건전 인터넷 매체 확산



농촌체험 + 인성교육



추진
목적

농촌의 다원적 가치와 자원을 학습콘텐츠로 활용하여,
 청소년들에게 창의적 사고와 인성 함양의 기회를 제공하고,
 마을 및 권역 시설물의 활용도를 높여
 상호 보완적 발전을 도모하는 농어촌인성학교 운영 지원

청소년들의
 건강과
 체력 증진

자연주의
 교육에 대한
 실천

우수한
 농어촌 체험
 지도사 양성



농어촌인성학교는

예, 효, 정직, 책임, 존중, 배려, 소통, 협동 등
마음가짐이나 사람됨과 관련된 가치들을
핵심가치와 덕목으로 삼고 있으며,

이를 실천하는 데 필요한
지식, 의사소통능력(공감·소통), 갈등해결 능력
등을 통합 교육하고 있음.



농어촌인성학교 지정현황

| 지정연도 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 합계 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 지정(A) | 44 | 24 | 19 | 23 | 9 | 13 | 3 | - | 4 | 2 | 2 | 143 |
| 지정취소(B) | 8 | 9 | 2 | 4 | - | 2 | - | - | - | - | 3 | 28 |
| 자진 | 7 | 5 | - | 3 | - | 2 | - | - | - | - | 2 | 19 |
| 미흡 | 1 | 4 | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | 9 |
| 최종(A-B) | 36 | 15 | 17 | 19 | 9 | 11 | 3 | - | 4 | 2 | -1 | 115 |

* '16년도부터 지정대상 확대(권역사업 추진 마을에서 체험휴양마을까지 확대)

** '20년도는 코로나19로 인해 지정평가 미 실시



'24년 운영평가 대상 : 62개소

- 평가 후 3년 경과 30개소, 재평가 대상 32개소('23년 평가연기, 미흡 등)
- 평가대상 농어촌인성학교의 경우, 평가연기는 1회에 한함(2회 연속 연기 불가)



평가기간/평가방법 : '24년 7월 ~ 8월 / 현장 방문평가

- 평가위원 : 외부 전문기관 수행(교육, 관광 등 분야 전문가 3인으로 구성)
- 평가체계: 전문가 1차 현장방문 평가 후 필요 시 2단계 추가평가* 실시
- * 1단계 평가 후 보통·미흡 지구 중 피평가자가 원하거나, 추가평가가 필요하다고 판단되는 경우



평가 환류

- (우수) 우수 운영사례에 대해 교육기관(학교, 교육청 등) 등 대상 홍보 실시
- * 우수사례집 제작 및 '23년도 농촌관광 콘텐츠 제작 시 우수 농어촌인성학교 사례 포함 홍보
- (보통·미흡) 컨설팅 및 교육 등 활성화 프로그램 지원
- (미흡) 2회 연속 미흡지구는 지정취소 추진



운영평가 체계

- (평가절차) 현장평가 후 필요 시 재평가를 실시하는 2단계로 평가 추진

1단계(7~8월)

◆ 계량(60점) 및 비계량(40점) 평가

- 계량평가(60점) * 전년대비 ↓ 3점
 - 프로그램구성, 운영관리, 역량관리, 안전위생관리, 시스템평가
- 비계량평가(40점) * 전년대비 ↑ 3점
 - 운영의지, 교육 프로그램 내용, 교육환경 관리



2단계(10월)

◆ 1단계 평가 후 보통·미흡 지구 중 점검 시 피평가자가 원하거나, 재평가가 필요하다고 판단되는 경우 실시

* 인성학교 운영실적 등은 부진하나, 인성학교 담당자의 추진 의지가 강한 지구, 시설 등은 우수하나 인성학교 담당자의 추진 의지가 약한 지구 등

◆ 평가 분류 : 우수, 보통, 미흡

※ 외부 평가기관에서 평가, 시·군 담당자 현장 확인

※ 외부 평가기관에서 재평가

* 필요 시 농식품부, 교육부, 전문가 현장 합동평가



운영평가 체계

- (필수항목) 체험안전보험 및 화재보험 미가입 또는 운영자의 안전·위생교육 미이수 시 “미흡” 평가
- 안전위생관리(안전사고 대책 수립, 안전·위생관리 정기 점검 등)와 운영자 역량관리 배점을 강화하여 안전·서비스에 대한 학교현장의 요구에 대응
- 프로그램 관련 유사항목은 통합하여 중복성을 배제함으로써 평가 내실 강화

| 평가항목 | 평가 세부 배점 | | | 비고 |
|-----------------------------|----------|-----|------------|---|
| | 현행 | 개선 | | |
| 계량 (60점) 전년대비 △3점 | 프로그램구성 | 14점 | 11점 | 전년대비 △3: 프로그램 관련 유사항목 통합 |
| | 운영관리 | 7점 | 6점 | 전년대비 △1: 운영위원회 구성 항목 삭제, 홍보실적 항목 상향 조정 |
| | 역량관리 | 17점 | 18점 | 전년대비 +1: 강사진 배정 수 및 역량강화 실적 각 +1점 조정, 전문성 △1점 조정 |
| | 안전위생관리 | 12점 | 13점 | 전년대비 +1: 안전위생 점검 이행실적 분리하여 +2점, 안전사고 대책 수립 +1점 상향조정, 안전관련 교육이수 필수 항목으로 조정 |
| | 시스템평가 | 13점 | 12점 | 전년대비 △1: 등급결정 항목 오류 정정 |
| 비계량 (40점) 전년대비 +3점 | 운영의지 | 10점 | 10점 | 전년 동일 |
| | 프로그램내용 | 21점 | 20점 | 전년대비 △1: 자료관리 항목 하향조정 |
| | 교육환경관리 | 6점 | 10점 | 전년대비 +4: 기존 항목 배점 상향, 규모 및 시설 환경의 적정성 항목 신설 |

PART VII

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

농어촌인성학교 평가항목 설명



VII 01. 평가지표 설명



‘23년 운영평가지표 개선

| 기 존 | | | |
|-----------|--------|-----------|------------|
| 구분 | 평가항목 | 항목 수 | 배점 |
| 계량 | 프로그램구성 | 3 | 14 |
| | 운영관리 | 3 | 7 |
| | 역량관리 | 5 | 17 |
| | 안전위생관리 | 5 | 12 |
| | 시스템평가 | 2 | 13 |
| | 소계 | 18 | 63 |
| 비계량 | 운영의지 | 2 | 10 |
| | 프로그램내용 | 5 | 21 |
| | 교육환경관리 | 2 | 6 |
| | 소계 | 9 | 37 |
| 합계 | | 27 | 100 |

>>

| 개 선 | | | |
|-----------|--------|-----------|------------|
| 구분 | 평가항목 | 항목 수 | 배점 |
| 계량 | 프로그램구성 | 2 | 11 |
| | 운영관리 | 2 | 6 |
| | 역량관리 | 5 | 18 |
| | 안전위생관리 | 5 | 13 |
| | 시스템평가 | 2 | 12 |
| | 소계 | 16 | 60 |
| 비계량 | 운영의지 | 2 | 10 |
| | 프로그램내용 | 5 | 20 |
| | 교육환경관리 | 3 | 10 |
| | 소계 | 10 | 40 |
| 합계 | | 26 | 100 |

VII 02. 계량 지표

| 구분 | 세부 평가 항목 | 배 점 |
|------------------|--------------------------|-----|
| 프로그램 구성 (11점) | • 프로그램의 목적접합성 및 다양성 | 5 |
| | • 인성교육프로그램 운영매뉴얼 및 교안 활용 | 6 |
| 운영 관리 (6점) | • 지역 네트워크 구축 및 활성화 노력 | 3 |
| | • 홍보실적 | 3 |
| 역량 관리 (18점) | • 강사진의 확보 | 3 |
| | • 강사진의 활용 | 3 |
| | • 운영인력 및 강사진의 전문성 | 5 |
| | • 강사진의 경력 | 3 |
| | • 운영자 및 강사진의 역량강화 | 4 |
| 안전위생 관리 (13점) | • 안전위생관리 매뉴얼 | 2 |
| | • 안전사고 대책 수립 | 3 |
| | • 안전관리 점검 이행 수준 | 3 |
| | • 위생관리 점검 이행 수준 | 3 |
| | • 안전(구급)인력 확보 | 2 |
| 시스템 평가 (12점) | • 농촌관광 등급결정 결과 | 9 |
| | • 운영실적(방문객 및 매출액) | 3 |
| 배 점 | 총 60 점 | |

VII 03. 비계량 지표

| 구분 | 세부 평가 항목 | 배 점 |
|---------------------------|---|-----|
| 운영의지 (10점) | • 농어촌인성학교 및 인성교육프로그램에 대한 운영자의 이해 수준 | 5 |
| | • 운영의지 및 자긍심 | 5 |
| 프로그램 내용 (20점) | • 프로그램의 내용 및 구성 | 5 |
| | • 프로그램의 목표 및 기대효과 | 4 |
| | • 프로그램의 창의성 및 차별성 | 4 |
| | • 교육교재 및 활동자료 관리의 적정성 | 3 |
| | • 농촌지역 특색과의 연계성 | 4 |
| 교육환경 관리 (10점) | • 경관, 환경관리 및 안내체계 | 4 |
| | • 이용시설물 위생청결관리 | 4 |
| | • 규모 및 시설 환경의 적정성 | 2 |
| 배 점 | 총 40 점 | |
| 계량 + 비계량 = 총 100 점 | | |
| 가점 | <ul style="list-style-type: none"> • 조리사 배치 및 조리자격증 보유 +1점 • 사회적약자 배려 프로그램 운영 +1점 • 장애인 배려 시설 보유 +1점 • 최근 3년간 학교(보육기관 제외)와의 협약 실적 +1 • 최근 1년간 신규 교육프로그램 개발 실적 +1점(최대 2점) | |

VII 04. 평가항목 설명

| | |
|------------------|--------------------------|
| 프로그램 구성 (11점) | • 프로그램의 목적적합성 및 다양성 |
| | • 인성교육프로그램 운영매뉴얼 및 교안 활용 |

| | | |
|--|--|----|
| <p>프로그램의 목적적합성 및 다양성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 인성교육의 “핵심가치·덕목”(예, 효, 정직, 책임, 존중, 배려, 소통, 협동)에 부합하는 프로그램 운영 수 • 프로그램 매뉴얼, 교안, 시나리오 등에 기재된 내용으로 확인 | <p>5개 이상 : 5점 4개 : 4점 3개 : 3점 2개 : 2점 1개 이하 : 1점</p> | 5점 |
| <p>인성교육프로그램 운영매뉴얼 및 교안 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 운영 매뉴얼, 교육 계획서, 운영 시나리오, 교안 등의 구비 여부 • 프로그램 종류 대비 비율로 평가 | <p>100% : 6점 80% 이상 : 4점 60% 이상 : 3점 40% 이상 : 1점 40% 미만 : 0점</p> | 6점 |

| | |
|--------------|-----------------------|
| 운영관리 (6점) | • 지역 네트워크 구축 및 활성화 노력 |
| | • 홍보실적 |

| | | |
|---|---|----|
| 지역 네트워크 구축 및 활성화 노력 <ul style="list-style-type: none"> (평가일 기준)최근 3년간 교육지원청, 교육기관(학교), 언론매체 등과의 협업 및 지역사회(기업, 마을 등)와의 협력체계 구축 | 3건 이상 : 3점 2건 : 2점 1건 : 1점 없음 : 0점 | 3점 |
| 홍보실적 <ul style="list-style-type: none"> (평가일 기준)최근 1년간 홈페이지 운영(게시물 관리), SNS활용, 홍보자료 제작, DM발송, 팸투어 등 | 6건 이상 : 3점 3건 이상 : 2점 1건 이상 : 1점 없음 : 0점 | 3점 |

VII 04. 평가항목 설명

| | |
|---------------|-------------------|
| 역량관리 (18점) | • 강사진의 확보 |
| | • 강사진의 활용 |
| | • 운영인력 및 강사진의 전문성 |
| | • 강사진의 경력 |
| | • 운영자 및 강사진의 역량강화 |

| | | |
|--|--|----|
| <p>강사진의 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> • 계약, 위임, 위촉, 협약 등을 통한 인성교육 프로그램 전문 강사 확보 여부 | <p>5명 이상 : 3점 4명 : 2.5점 3명 : 2점 2명 : 1.5점 1명 이하 : 1점</p> | 3점 |
| <p>강사진의 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> • (평가일 기준) 최근 1년간 전문 강사진 활용 실적 건수 • 계약, 위촉, 협약, 일지 등을 통한 실제 활용 사실 확인 * 활용 실적/운영 프로그램 수 | <p>70% 이상 : 3점 60% 이상 : 2.5점 50% 이상 : 2점 40% 이상 : 1.5점 40% 미만 : 1점</p> | 3점 |

VII 04. 평가항목 설명

- 역량관리

| | | |
|---|--|-----------|
| <p>운영인력 및 강사진의 전문성</p> <ul style="list-style-type: none"> 교원, 체험지도사, 인성교육지도사, 마인드전문강사, 해설사, 농촌교육농장 교사양성교육, 방과후 학교 교사교육 등 자격증 및 이수증(민간자격증 포함) * 교육프로그램과 무관한 자격증 및 이수증 제외 | <p>10개 이상 : 5점 8개 이상 : 4점 6개 이상 : 3점 4개 이상 : 2점 2개 이하 : 1점</p> | <p>5점</p> |
| <p>강사진의 경력</p> <ul style="list-style-type: none"> 위의 자격을 보유하고 관련 업무를 담당한 경력 | <p>10년이상경력2명 이상:3점 5년이상경력2명 이상:2점 5년이상경력1명 이상:1점 해당없음:0점</p> | <p>3점</p> |
| <p>운영자 및 강사진의 역량강화</p> <ul style="list-style-type: none"> (평가일 기준)최근 2년간 농어촌인성학교 운영 및 역량강화 관련 교육 참여 횟수 | <p>4회 이상 : 4점 3회 : 3점 2회 : 2점 1회 이하 : 1점</p> | <p>4점</p> |

| | |
|-----------------|-----------------|
| 안전위생관리 (13점) | • 안전위생관리 매뉴얼 |
| | • 안전사고 대책 수립 |
| | • 안전관리 점검 이행 수준 |
| | • 위생관리 점검 이행 수준 |
| | • 안전(구급)인력 확보 |

| | | |
|--|-------------------------------------|----|
| 안전위생관리 매뉴얼 <ul style="list-style-type: none"> • 적정한 매뉴얼, 지침의 보유 여부 | 있음 : 2점 없음 : 0점 | 2점 |
| 안전사고 대책 수립 <ul style="list-style-type: none"> • 사고 예방법 및 사고 발생 시 대응체계(요령), 연락망, 대피도, 위험표지 등 | 3종 이상 : 3점 2종 : 2점 1종 이하 : 1점 | 3점 |

04. 평가항목 설명

- 안전위생관리

| | | |
|---|--|-----------|
| <p>안전관리 점검 이행 수준</p> <ul style="list-style-type: none"> 안전사고 관련 점검표, 체크리스트 작성 여부 * 화재, 소방, 전기, 가스 등 | <p>주 3회 이상 : 3점 주 1회 이상 : 2점 월 1회 이상 : 1점 월 1회 미만 : 0점</p> | <p>3점</p> |
| <p>위생관리 점검 이행 수준</p> <ul style="list-style-type: none"> 위생청결 관련 점검표, 체크리스트 작성 여부 * 위생관리, 청결관리, 청소상태, 소독 등 | <p>주 3회 이상 : 3점 주 1회 이상 : 2점 월 1회 이상 : 1점 월 1회 미만 : 0점</p> | <p>3점</p> |
| <p>안전(구급)인력 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> 상주인력 확보 여부(관련 자격증 확인) * 응급처치, 인명구조, 심폐소생술 관련 자격증 확인 | <p>있음 : 2점 없음 : 0점</p> | <p>2점</p> |

| | |
|-----------------|-------------------|
| 시스템 평가 (12점) | • 농촌관광 등급결정 결과 |
| | • 운영실적(방문객 및 매출액) |

| | | |
|---|--|----|
| 농촌관광 등급결정 결과 <ul style="list-style-type: none"> • 등급 3개 부문별 평가점수 합산 * 등급제 대상이 아닌 경우, 해당 항목을 제외하고 만점으로 환산(*100/95) | 부문별 1등급 : 3점 부문별 2등급 : 2점 부문별 3등급 : 1점 부문별 등급외 : 0점 | 9점 |
| 운영실적(방문객 및 매출액) <ul style="list-style-type: none"> • 농촌체험휴양마을 방문객 연도별 평균 대비 실적으로 평가(RUCOS) • 단순방문객, 주민 개별판매 제외 | 방문객 평균 이상 : 1.5점 매출액 평균 이상 : 1.5점 해당없음 : 0점 | 3점 |

| | |
|---------------|--------------------------------------|
| 운영의지 (10점) | • 농어촌인성학교 및 인성교육 프로그램에 대한 운영자의 이해 수준 |
| | • 운영의지 및 자긍심 |

| | | |
|--|---|----|
| <p>농어촌인성학교 및 인성교육프로그램에 대한 운영자의 이해 수준</p> <ul style="list-style-type: none"> 인성교육 및 사업에 대한 이해, 목표와 비전 제시 등을 종합 정성평가 | <p>매우 높음 : 5점 높음 : 4점 적정 : 3점 보통 : 2점 낮음 : 1점</p> | 5점 |
| <p>운영의지 및 자긍심</p> <ul style="list-style-type: none"> 위원장 및 참여자의 철학, 소신, 노력 등을 면담을 통한 종합 정성평가 | <p>매우 높음 : 5점 높음 : 4점 적정 : 3점 보통 : 2점 낮음 : 1점</p> | 5점 |

| | |
|-----------------|-----------------------|
| 프로그램내용 (20점) | • 프로그램의 내용 및 구성 |
| | • 프로그램의 목표 및 기대효과 |
| | • 프로그램의 창의성 및 차별성 |
| | • 교육교재 및 활동자료 관리의 적정성 |
| | • 농촌지역의 특색과의 연계성 |

| | | |
|---|--|----|
| 프로그램 내용 및 구성 <ul style="list-style-type: none"> • 학습방법의 적정성과 구체성, 교육 참여자들 간의 상호작용 활성화, 프로그램의 흥미 유발 및 매력, 실전·체험 중심의 구성, 효율적인 프로그램 실행 가능성 등을 종합 평가 | 매우 높음 : 5점 높음 : 4점 적정 : 3점 보통 : 2점 낮음 : 1점 | 5점 |
| 프로그램의 목표 및 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> • 인성교육과의 관련성 • 사전안내, 교육내용의 명확성, 다양한 자료의 제공 등을 통한 인성교육의 목표 달성가능성 | 매우 높음 : 4점 높음 : 3점 적정 : 2점 보통 : 1점 낮음 : 0점 | 4점 |

- 프로그램 내용

| | | |
|--|---|-----------|
| <p>프로그램의 창의성 및 차별성</p> <ul style="list-style-type: none"> 창의적으로 차별화된 대표 인성교육프로그램 보유 여부 등 종합평가 | <p>매우 높음 : 4점 높음 : 3점 적정 : 2점 보통 : 1점 낮음 : 0점</p> | <p>4점</p> |
| <p>교육교재 및 활동자료 관리의 적정성</p> <ul style="list-style-type: none"> 교재, 활동자료, 프로그램재료, 키트 등 관리의 적정성 | <p>매우 높음 : 3점 높음 : 2.5점 적정 : 2점 보통 : 1.5점 낮음 : 1점</p> | <p>3점</p> |
| <p>농촌지역의 특색과의 연계성</p> <ul style="list-style-type: none"> 농촌의 가치, 지역의 특색, 특산물, 환경, 주민 등과의 연계성 및 활용성 | <p>매우 높음 : 4점 높음 : 3점 적정 : 2점 보통 : 1점 낮음 : 0점</p> | <p>4점</p> |

| | |
|-----------------|--------------------|
| 교육환경관리 (10점) | • 경관, 환경관리 및 안내 체계 |
| | • 이용시설물 위생·청결 관리 |
| | • 규모 및 시설 환경의 적정성 |

| | | |
|---|---|----|
| 경관, 환경관리 및 안내 체계 <ul style="list-style-type: none"> 실내·외 경관, 환경관리, 안내도 및 표지판 등 | 매우 우수 : 4점 양호 : 3점 보통 : 2점 미흡 : 1점 매우 미흡 : 0점 | 4점 |
| 이용시설물 위생·청결 관리 <ul style="list-style-type: none"> 시설물의 청소, 정리정돈, 위생·청결 수준 등 | 매우 우수 : 4점 양호 : 3점 보통 : 2점 미흡 : 1점 매우 미흡 : 0점 | 4점 |

VII 04. 평가항목 설명

- 교육환경관리

| | | |
|--|--|-----------|
| <p>규모 및 시설 환경의 적정성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 프로그램 구성 및 수용인원 대비 시설물의 규모 • 교육장 내 동선 구조, 냉·난방 시설, 환기 시설, 편의성 등 종합평가 | <p>매우 우수 : 2점 양호 : 1.5점 보통 : 1점 미흡 : 0.5점 매우 미흡 : 0점</p> | <p>2점</p> |
|--|--|-----------|

| | | | |
|-----------|--|--------------------|-----------------------|
| <p>가점</p> | <ul style="list-style-type: none"> • 조리사 배치 및 조리자격증 보유 | <p>+ 1점</p> | <p>5점 (최대 6점)</p> |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 사회적약자 배려 프로그램 운영 | <p>+ 1점</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 장애인 배려 시설 보유 | <p>+ 1점</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 최근 3년간 학교(보육기관 제외)와의 협약 실적 | <p>+ 1점</p> | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 최근 1년간 신규 교육 프로그램 개발 실적 | <p>+ 1점(최대 2점)</p> | |

Q & A

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

농어촌인성학교 운영평가 질의 및 응답

2024년 농촌관광사업 등급결정 현장심사 및 농어촌인성학교 운영평가

감사합니다.